



Celjska cesta 37, 3212 VOJNIK

# LETNO POROČILO ZA LETO 2010



Odgovorna oseba:  
v. d. direktorja  
**Daniel Lajlar, dr. med., spec. psih.**

# KAZALO

|  |    |
|--|----|
| UVOD .....   | 4  |
| OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA .....  | 4  |
| PREDSTAVITEV ZAVODA.....   | 5  |
| PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA .....  | 6  |
| ORGANIGRAM PSIHIATRIČNE BOLNIŠNICE VOJNIK.....   | 7  |
| VODSTVO ZAVODA.....  | 8  |
| POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2010 .....   | 10 |
| 1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNJUJEJO DELOVNO<br>PODROČJE ZAVODA.....                                       | 12 |
| a) Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov: .....   | 12 |
| b) Zakonske in druge pravne podlage za pripravo letnega poročila: .....  | 12 |
| c) Interni akti zavoda: .....  | 12 |
| 2. DOLGOROČNI CILJI ZAVODA .....   | 13 |
| 3. LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV.....   | 14 |
| 4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV .....  | 15 |
| 4.1. REALIZACIJA LETNIH CILJEV .....   | 15 |
| a)  Stroka .....   | 15 |
| b)  Zdravstvena nega .....   | 16 |
| c)  Informatika.....   | 19 |
| d)  Kadrovsko – pravno področje.....   | 19 |
| 4.2. REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA.....   | 21 |
| 4.2.1. Glavne značilnosti pogodbe z ZZS.....   | 21 |
| 4.2.2. Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2010 do ZZS in ostalih<br>plačnikov .....                    | 21 |
| 4.3. POSLOVNI IZID .....   | 22 |
| 5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI<br>IZVAJANJU PROGRAMA DELA .....                        | 23 |
| 6. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV .....  | 23 |
| 7. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA .....   | 25 |
| 7.1. KAZALNIKI POSLOVNE UČINKOVITOSTI.....   | 25 |
| 7.2. FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA.....  | 25 |
| 7.3. KAZALNIKI KAKOVOSTI .....   | 26 |
| a)  Primerjalno raziskovanje organizacijske klime v slovenskih bolnišnicah.....  | 27 |
| b)  Rezultati merjenja organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih.....  | 27 |
| c)  Pregled organizacijske klime po kategorijah .....  | 28 |
| 7.4. KAZALNIKI KLINIČNIH POTI .....  | 35 |
| 8. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC.....   | 35 |
| 9. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI.....  | 36 |
| 10. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA .....   | 36 |
| 11. DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE<br>POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH ..... | 37 |
| 11.1. ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE.....  | 37 |
| 11.2. POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH.....   | 46 |
| 11.3. POROČILO O IZVEDENIH DEJAVNOSTIH V OKVIRU ENERGETSKE SANACIJE<br>.....   | 46 |
| 11.4. POROČILO O OPRAVLJENIH VZDRŽEVALNIH DELIH V LETU 2010 .....  | 46 |
| RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2010 .....   | 47 |
| 1. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA<br>.....  | 49 |
| 1.1. SREDSTVA .....  | 49 |
| A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU .....   | 49 |

|   |    |
|---|----|
| B) KRATKOROČNA SREDSTVA (RAZEN ZALOG) IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE .....                                     | 51 |
| C) ZALOGE.....  | 53 |
| 1.2. OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV .....   | 53 |
| A) KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE .....   | 53 |
| B) LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI .....   | 55 |
| 2. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV.....                              | 57 |
| 2.1. ANALIZA PRIHODKOV .....  | 57 |
| 2.2. ANALIZA ODHODKOV .....   | 58 |
| 2.3. POSLOVNI IZID .....  | 59 |
| 2.3.1. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka..... | 60 |
| 2.3.2. Pojasnila k izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov .....                     | 60 |
| 2.3.3. Pojasnila k izkazu računa financiranja določenih uporabnikov.....                                      | 60 |
| 2.3.4. Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti .....              | 60 |
| 3. POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA.....                            | 61 |
| 4. PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA POSLOVNEGA IZIDA ZA LETO 2010 .....                                     | 61 |

## UVOD

### OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

IME: **PSIHIATRIČNA BOLNIŠNICA VOJNIK**  
SEDEŽ: **Celjska cesta 37, 3212 VOJNIK**  
MATIČNA ŠTEVILKA: **5685800000**  
ŠIFRA UPORABNIKA PRORAČUNA: **27936**  
IDENTIFIKACIJSKA ŠTEVILKA ZA DDV: **SI44691025**  
ŠTEVILKA PODRAČUNA EZR: **01100-6030279349**  
TELEFON: 03 78 00 100  
TELEFAX: 03 78 00 200  
SPLETNA STRAN: <http://www.pb-vojniki.si>  
USTANOVITELJ: **Republika Slovenija**  
DATUM USTANOVITVE: **12. januar 1993**

### DEJAVNOST

Psihiatrična bolnišnica Vojnik je specialna bolnišnica, ki opravlja zdravstveno dejavnost na sekundarni ravni tako, da zdravi ljudi, ki imajo duševne motnje ali duševne bolezni ali duševne spremembe zaradi okvare možganovine ali so odvisni od psihoaktivnih snovi.

Dejavnost obsega:

- specialistično ambulantno dejavnost,
- specialistično bolnišnično dejavnost,
- polhospitalno dejavnost,
- bolnišnično lekarniško dejavnost,
- gospodarsko dejavnost, ki je namenjena opravljanju dejavnosti, za katero je zavod ustanovljen.

### ORGANI ZAVODA

so:

- svet zavoda,
- direktor,
- strokovni svet,
- drugi organi zavoda.

Najvišji organ upravljanja je Svet zavoda, ki ima sedem članov. Sestavljajo ga predstavniki:

- ustanovitelja - 4 člani
- Občine Vojnik - 1 član
- zaposlenih - 1 član
- Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije - 1 član.

Na dan 31. 12. 2010 so Svet zavoda Psihiatrične bolnišnice Vojnik sestavljali naslednji člani:

- mag. Vlasta Kovačič Mežek, predsednica, predstavnica ustanovitelja,
- Dušan Hus, član, predstavnik ustanovitelja,

- Marjan Javornik, član, predstavnik ustanovitelja,
- Peter Požun, član, predstavnik ustanovitelja,
- Rudi Špes, član, predstavnik Občine Vojnik,
- Albin Apotekar, podpredsednik, predstavnik zaposlenih,
- Franc Sintič, član, predstavnik ZZZS.

## **PREDSTAVITEV ZAVODA**

Začetki delovanja Psihiatrične bolnišnice Vojnik segajo v leto 1890, ko je bil objavljen sklep deželnega zbora o prodaji državnih vrednostnih papirjev, s katerimi so se zagotovila sredstva za nakup zemljišča in gradnjo hiralnice. Od privatnih lastnikov je bilo odkupljeno nekaj nad 6 ha zemljišč, zgrajeno je bilo glavno hiralnično poslopje, ki je imelo 44 sob za oskrbovance, gospodarsko poslopje in mrtvašnica, zavod pa so slovesno odprli 27. decembra 1891. Tekom let in družbenih sprememb so se spreminjali tudi lastniki in nazivi zavoda, od Oblastne hiralnice v Vojniku, preko Doma onemoglih do Doma oskrbovancev v Vojniku, ki je bil 31. marca 1959 ukinjen.

Prostore so temeljito obnovili in 12. decembra 1959 je bil slovesno odprt Nevropsihiatrični oddelek Splošne bolnišnice Celje. Kasneje se je preimenoval v TOZD Nevropsihiatrija Vojnik, po preselitvi nevrološkega oddelka v novi trakt celjske bolnišnice leta 1989 pa je v Vojniku ostal le Psihiatrični oddelek. V času preoblikovanja Zdravstvenega centra Celje se je oddelek odločil za osamosvojitvev in ustanovitev samostojnega javnega zavoda. Lastnik in ustanovitelj je postala Vlada Republike Slovenije in od 12. 1. 1993 ima ustanova naziv Javni zavod Psihiatrična bolnišnica Vojnik. Tako smo v lanskem letu obeležili 50 letnico delovanja psihiatrične dejavnosti v Vojniku.

Dejavnost zavoda je v bistvu od ustanovitve dalje enaka – skrb za sočloveka, pomoč v njegovih težkih trenutkih, ko je pomoči najbolj potreben. Od leta 1959 je ta pomoč specialistična, usmerjena na bolnikovo duševnost in njegovo počutje. Danes zavod s psihiatričnimi storitvami oskrbuje regijo s približno 320.000 prebivalci in razpolaga s 156 posteljami. Glede na velikost gravitacijskega območja, kateremu zagotavlja psihiatrično zdravstveno varstvo in glede na razširjenost in pestrost patologije, so posteljne kapacitete več kot skromne, saj pride na 1000 prebivalcev le malo več kot polovico postelje.

Ves čas delovanja, posebej pa še v obdobju samostojnosti, zavod skrbi za strokovni in poslovni napredek, izboljšujejo se bivalni pogoji bolnikov, delovne razmere zaposlenih, veliko pozornosti namenja vzdrževanju in modernizaciji objektov ter urejanju okolice in parka ter zunanjemu videzu bolnišnice.

Pretežni del prihodka (okrog 90 %) Psihiatrična bolnišnica Vojnik ustvari z nudenjem storitev (tako bolnišničnih kot specialistično-ambulantnih) na osnovi Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev, ki jo vsako leto sklene z Zavodom za zdravstveno zavarovanje (ZZZS), Območno enoto Celje. Druge prihodke pa pridobiva še iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja ter, manjši del, iz opravljanja nezdravstvenih storitev.

Bolnišnica se povezuje z drugimi subjekti v zdravstvu, predvsem z Ministrstvom za zdravje Republike Slovenije kot lastnikom in ZZZS kot plačnikom, ter drugimi zdravstvenimi ustanovami na primarni, sekundarni in terciarni ravni. Smeri razvoja bolnišnice so usklajene s programom Ministrstva za zdravje.

Bolnišnica je dolžna delovati po načelih dobrega gospodarjenja in izpolnjevati vse zakonske in pogodbene obveznosti. To ji tudi vseskozi uspeva, saj vsa leta, od samostojnosti dalje, posluje

pozitivno, presežke pa vlaga v izboljšanje delovnih in bivalnih pogojev zaposlenih in pacientov. Je tudi učna bolnišnica za dijake srednje zdravstvene šole in za del programa pripravništva (psihiatrična zdravstvena nega) za poklic diplomirana medicinska sestra oziroma diplomirani zdravstvenik ter študentom ob delu Fakultete za zdravstvene vede Maribor in Ljubljana (mentorstvo kliničnih vaj). Del praktičnega izobraževanja opravljajo tudi pripravniki iz Splošne bolnišnice Celje, Splošne bolnišnice Topolšica in regijskih zdravstvenih domov ter zdravniki - specializanti psihiatrije in družinske medicine.

## **PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA**

I. Organizacijska enota Medicinske službe vključuje naslednje oddelke:

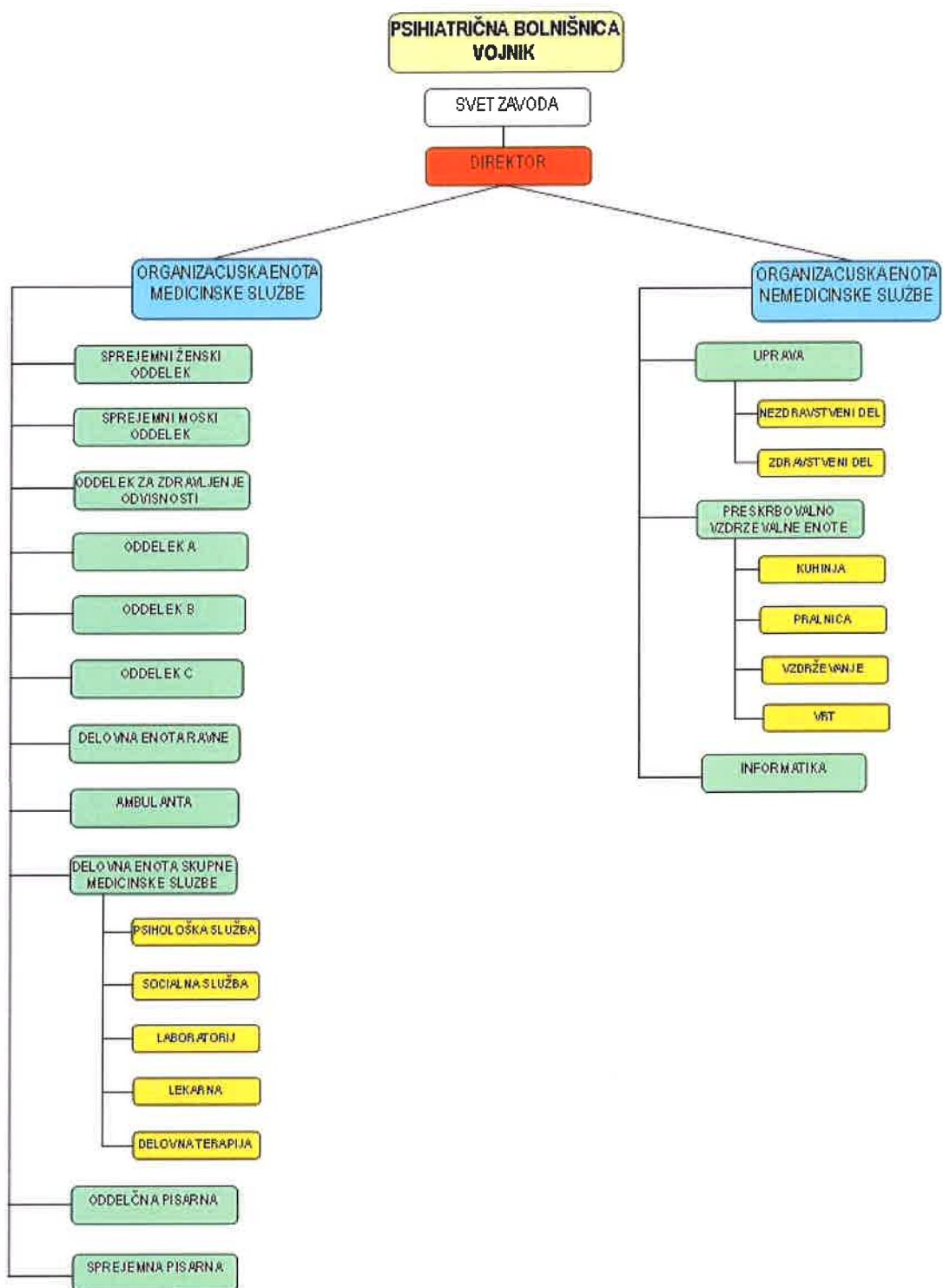
- Sprejemni ženski oddelek,
- Sprejemni moški oddelek,
- Odprti oddelki A, B in C,
- Delovna enota Ravne,
- Oddelek za zdravljenje bolezni odvisnosti (OZBO),
- Ambulanta.

Za potrebe vseh oddelkov znotraj organizacijske enote Medicinske službe se organizira delovna enota skupne medicinske službe, ki obsega: psihološko službo, socialno službo, laboratorij, lekarno in delovno terapijo z odgovornimi delavci.

II. Organizacijska enota nemedicinske službe vključuje:

1. Upravo zavoda,
2. Preskrbovalno vzdrževalne enote, ki obsegajo:
  - kuhinjo,
  - pralnico,
  - toplarno
  - tehnično vzdrževalne delavnice,
  - vrtnarijo,
  - skladišče.

## ORGANIGRAM PSIHIATRIČNE BOLNIŠNICE VOJNIK



## **VODSTVO ZAVODA**

Psihiatrično bolnišnico Vojnik od 19. 1. 2010 vodi v. d. direktorja Daniel Lajlar, dr. med., spec. psih. (do 18. 1. 2010 je bila direktorica Vesna Novak, dr. med., spec. psih.), njegov namestnik je mag. Egidij Čretnik, pomočnica direktorja za področje zdravstvene nege je Duška Drev, VMS, univ. dipl. org.

## **PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH PO POKLICIH IN PODROČJIH DELA**

Na dan 31. 12. 2010 je bilo v zavodu zaposlenih 162 delavcev, od tega 5 delavcev s skrajšanim delovnim časom.



| <b>ZAPOSLENI PO POKLICIH IN<br/>PODROČJIH DELA</b> | <b>STANJE<br/>31. 12. 2010</b> | <b>STRUKTURA</b> | <b>DELAVCI IZ<br/>UR<br/>31. 12. 2010</b> |
|--|--------------------------------|------------------|---|
| 1  | 2                              | 3                | 4   |
| <b>ZDRAVNIKI</b>                                   | 14                             | 8,64             | 16,09                                     |
| Specialist   | 7                              | 4,32             | 8,81                                      |
| Specializant                                       | 5                              | 3,08             | 5,67                                      |
| Pripravnik/sekundarij                              | 1                              | 0,62             | 0,61                                      |
| Primarij   | 1                              | 0,62             | 1,00                                      |
| <b>ZDRAVSTVENA NEGA</b>                            | 68                             | 41,98            | 67,68                                     |
| Diplomirana medicinska sestra                      | 15                             | 9,26             | 16,59                                     |
| Srednja medicinska sestra/babica                   | 53                             | 32,72            | 51,09                                     |
| <b>FARMACEVTSKI DELAVCI</b>                        | 1                              | 0,62             | 1,00                                      |
| Farmacevt  | 1                              | 0,62             | 1,00                                      |
| <b>ZDRAVSTVENI DELAVCI IN<br/>SODELAVCI</b>        | 22                             | 13,58            | 21,37                                     |
| Klinični psiholog specialist                       | 3                              | 1,85             | 3,00                                      |
| Socialni delavec                                   | 4                              | 2,47             | 3,97                                      |
| Sanitarni inženir                                  | 1                              | 0,62             | 1,00                                      |
| Psiholog   | 1                              | 0,62             | 1,00                                      |
| Delovni terapevt                                   | 6                              | 3,71             | 6,56                                      |
| Inženir laboratorijske biomedicine                 | 1                              | 0,62             | 1,00                                      |
| Laboratorijski tehnik                              | 2                              | 1,23             | 1,82                                      |
| Pripravnik   | 2                              | 1,23             | 1,64                                      |
| Ostali   | 2                              | 1,23             | 1,38                                      |
| <b>OSTALI DELAVCI IZ DRUGIH PLAČNIH<br/>SKUPIN</b> | 5                              | 3,08             | 4,49                                      |
| Ostali   | 5                              | 3,08             | 4,49                                      |
| <b>NEZDRAVSTVENI DELAVCI</b>                       | 52                             | 32,10            | 46,78                                     |
| Administracija                                     | 4                              | 2,47             | 3,50                                      |
| Področje informatike                               | 1                              | 0,62             | 1,00                                      |
| Ekonomsko področje                                 | 6                              | 3,71             | 5,47                                      |
| Kadrovsko-pravno in splošno področje               | 1                              | 0,62             | 1,00                                      |
| Področje nabave                                    | 2                              | 1,23             | 1,82                                      |
| Področje tehničnega vzdrževanja                    | 3                              | 1,85             | 2,74                                      |
| Področje prehrane                                  | 13                             | 8,02             | 12,48                                     |
| Oskrbovalne službe                                 | 20                             | 12,35            | 17,16                                     |
| Ostalo   | 2                              | 1,23             | 1,61                                      |
| <b>SKUPAJ ZAPOSLENI</b>                            | 162                            | 100,00           | 157,41                                    |

Pregled strukture zaposlenih po poklicih in področjih dela, izkazuje, da je bilo na dan 31. 12. 2010 zaposlenih 14 zdravnikov (8,64 %), 68 delavcev zdravstvene nege (41,98 %), 1 farmacevtski delavec (0,62 %), 22 zdravstvenih delavcev in sodelavcev (13,58 %), 5 delavcev iz drugih plačnih skupin (3,08 %) in 52 nezdravstvenih delavcev (32,10 %).

Povprečno število zaposlenih v letu 2010: 163.

**PSIHIATRIČNA BOLNIŠNICA VOJNIK**

**Celjska cesta 37, 3212 V O J N I K**

**POSLOVNO  
POROČILO ZA  
LETO 2010**

Odgovorna oseba:

**v. d. direktorja**

Daniel Lajlar, dr. med., spec. psih.

## **POSLOVNO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:**

**Poročilo o doseženih ciljih in rezultatih** predpisuje Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna – Ur. l. RS 12/2001, 10/2006, 8/2007:

1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika;
2. Dolgoročne cilje posrednega uporabnika, kot izhaja iz večletnega programa dela in razvoja posrednega uporabnika oziroma področnih strategij in nacionalnih programov;
3. Letne cilje posrednega uporabnika, zastavljene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela;
4. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev, upošteva fizične, finančne in opisne kazalce (indikatorje), določene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela po posameznih področjih dejavnosti;
5. Nastanek morebitnih nedopustnih ali nepričakovanih posledic pri izvajanju programa dela;
6. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta ali več preteklih let;
7. Oceno gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja glede na opredeljene standarde in merila, kot jih je predpisalo pristojno ministrstvo oziroma župan in ukrepe za izboljšanje učinkovitosti ter kvalitete poslovanja posrednega uporabnika;
8. Oceno notranjega nadzora javnih financ;
9. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi, zakaj cilji niso bili doseženi. Pojasnila morajo vsebovati seznam ukrepov in terminski načrt za doseganje zastavljenih ciljev in predloge novih ciljev ali ukrepov, če zastavljeni cilji niso izvedljivi;
10. Oceno učinkov poslovanja posrednega uporabnika na druga področja, predvsem pa na gospodarstvo, socialo, varstvo okolja, regionalni razvoj in urejanje prostora;
11. Druga pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o investicijskih vlaganjih.

# 1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

## a) Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12I/1991, 45I/1994 Odl.US: U-I-104/92, 8/1996, 18/1998 Odl.US: U-I-34/98, 36/2000-ZPDZC, 127/2006-ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 36/04, 23/05),
- Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS št. 98/1999, 67/2002, 15/2003, 45/2003-UPB1, 63/2003 Odl.US: U-I-291-00-15, 2/2004, 36/2004-UPB2, 62/2004 Odl.US: U-I-321/02-12, 47/2006, 72/2006-UPB3, 15/2008-ZPacP, 58/2008, 49/2010 Odl.US: U-I-270/08-10, 107/2010-ZPPKZ),
- Določila Splošnega dogovora za leto 2009 in 2010 z aneksi,
- Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2010 z ZZZS.

## b) Zakonske in druge pravne podlage za pripravo letnega poročila:

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 79/99, 124/00, 79/01, 30/02, 109/08, 49/2009),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02-ZJF-C),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS, št. 12/01, 10/06, 8/07),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 54/02, 117/02, 58/03, 134/03, 34/04, 75/04, 117/04, 141/04, 117/05, 138/06, 120/07 in 124/08),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06 in 120/07),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06 in 120/07),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, 46/03),
- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS, št. 117/02, 134/03),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v javnih zavodih iz pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/2010).

## c) Interni akti zavoda:

- Odlok o preoblikovanju Psihiatričnega oddelka bivšega Zdravstvenega Centra Celje v Javni zavod Psihiatrična bolnišnica Vojnik (12.1.1993),
- Odlok o spremembah in dopolnitvah odloka o preoblikovanju Psihiatričnega oddelka Vojnik v javni zdravstveni zavod Psihiatrična bolnišnica Vojnik (3. 10. 2006),
- Statut JZ Psihiatrična bolnišnica Vojnik,
- Pravilnik o računovodstvu,
- Pravilnik o popisu,
- Pravilnik o zavarovanju osebnih podatkov,
- Pravilnik o določitvi vrste in številu delovnih mest, na katerih se opravlja dežurstvo,
- Pravilnik za oddajo javnih naročil,
- Pravilnik o notranjem revidiranju,
- Register tveganj,
- Sistemizacija delovnih mest Javnega zavoda Psihiatrična bolnišnica Vojnik,
- Pravilnik o evidentiranju prisotnosti na delovnem mestu,
- Pravilnik o delovnem času v Javnem zavodu Psihiatrična bolnišnica Vojnik,

- Pravilnik o določitvi števila dni letnega dopusta iz naslova posebnih pogojev (delovnih pogojev in psihičnih obremenitev),
- Pravilnik o vrstah izolacijskih ukrepov za preprečevanje in obvladovanje bolnišničnih okužb v Psihiatrični bolnišnici Vojnik.

## 2. DOLGOROČNI CILJI ZAVODA

Dolgoročni cilji naše bolnišnice so:

- delovati poslovno uspešno, strokovno in kakovostno,
- postati prepoznavni v ožji in širši okolici,
- biti prijazen do bolnikov,
- delovati timsko ter se povezovati z drugimi zdravstvenimi ustanovami,
- uresničevati naše osnovno poslanstvo – skrb za duševno zdravje,
- aktivno sodelovati pri oblikovanju zdravstvene politike na nivoju države,
- skrbeti za stalen strokovni razvoj zaposlenih,
- uvajanje novih storitev,
- ohraniti status učne ustanove z izvajanjem praktičnega pouka dijakov zdravstvenih šol in študentov visokošolskih zavodov.

Osnovni dolgoročni cilji dejavnosti so bili zastavljeni v Javnem zavodu Psihiatrična bolnišnica Vojnik ob njegovi ustanovitvi leta 1993 in se v zadnjih sedemnajstih letih niso spreminjali. Pogodbene obveznosti do ZZZS definirajo fizični obseg in vsebino našega dela. Pogodba nas zavezuje opraviti letno 1217 hospitalizacij in 14.362 ambulantnih pregledov, vsebinski obseg specialističnega ambulantnega dela predvideva 149.938 točk. Hospitalni del pogodbe je posredno vsebinsko limitiran s predvideno povprečno ležalno dobo, ki v Psihiatrični bolnišnici Vojnik že nekaj let kaže tendenco nižanja. To kaže na sorazmerno nižji nivo preskrbljenosti regije v sferi posteljnega fonda v državnem merilu. Nedvomno je dostopnost zavarovancev do psihiatrične hospitalne storitve v centralni in severo-vzhodni Sloveniji manjša kot v jugo-zahodni Sloveniji. Pred več kot desetimi leti obljubljeni notranji premiki posteljnega fonda in kadra se niso zgodili, prav tako ostaja odprto vprašanje standardov in kadrovskih normativov. Oboje bi dolgoročno definiralo dejavnost psihiatrične oskrbe v naši regiji. Dispanzerski suport naši hospitalni in ambulantni specialistični dejavnosti je še vedno šibek in obremenjen z dolgimi čakalnimi dobami. Zametki skupnostne psihiatrije obetajo v prihodnosti razbremenitev ambulantne in posredno hospitalne dejavnosti, bila bi tudi v veliko pomoč pri izvajanju Zakona o duševnem zdravju, vendar se zatika v organizaciji in financiranju dejavnosti. Med dolgoročne cilje vsekakor sodi dokončna rešitev problema forenzične psihiatrije na državni ravni, vendar se v bližnji prihodnosti nakazuje rešitev z odprtjem oddelka v Mariboru.

V zadnjih letih so se pokazale vse slabosti centralnega planiranja specializacij. V tem sistemu planiranja prihaja vedno znova do bega zdravnikov specialistov v centre, kar seveda ni bilo »planirano« ob dodelitvi specializacij na osnovi potreb in kadrovskih planov posameznih regij.

V Psihiatrični bolnišnici Vojnik z zadovoljstvom ugotavljamo, da je naš, ob ustanovitvi prvi in prioriteten cilj – ureditev bivalnih in delovnih pogojev, bil v glavnem dosežen. Pred nami so še manjši organizacijski premiki s ciljem racionalizacije poslovanja in preusmeritev naše pozornosti na strokovno rast zavoda.

### 3. LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV

Najpomembnejši letni cilji Psihiatrične bolnišnice Vojnik so naslednji:

- realizirati program dela, določen s Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev, sklenjeno z ZZZS, Območno enoto Celje,
- poslovanje zaključiti s pozitivnim finančnim rezultatom,
- uvajanje kliničnih poti,
- uvajanje standardov zdravstvene nege,
- uvajanje sistema kakovosti in varnosti pacientov ob upoštevanju Zakona o pacientovih pravicah in Zakona o duševnem zdravju,
- izvedba nacionalne ankete o izkušnjah pacientov v slovenskih bolnišnicah,
- izvedba ankete o zadovoljstvu zaposlenih v Psihiatrični bolnišnici Vojnik,
- nadgradnja in posodobitev informacijskega sistema,
- aktivnosti za uvedbo projekta e-Zdravje (nadaljevanje),
- nadaljevanje projekta za preselitev DE Ravne na matično lokacijo v Vojnik,
- upoštevati ugotovitve in priporočila iz poročil o opravljenih notranjih revizijah poslovanja bolnišnice,
- v skladu s sprejetim kadrovskim načrtom realizirati načrtovane zaposlitve za nedoločen in določen čas,
- izvedba postopka ocenjevanja javnih uslužbencev in rednih letnih pogovorov,
- nadaljevanje usmerjenih obdobjnih zdravstvenih pregledov za zaposlene in revizija Izjave o varnosti z oceno tveganja,
- realizirati načrtovano izobraževanje zaposlenih.

3.1 V letu 2010 se je pogodba z ZZZS, ki je bila dolga leta enaka po obsegu in vsebini, spremenila. Vsebinsko je sledila strokovnim trendom v psihiatriji in poudarkom na specialistični ambulantni dejavnosti, dodala pa se je tudi specialistična ambulanta klinične psihologije. Naša predvidevanja in pričakovanja v zvezi z letno pogodbo smo prilagodili novim vsebinam in obsegu, vendar iz objektivnih razlogov (sprememba sredi tekočega leta) obsega ni bilo mogoče ujeti do zaključenega poslovnega leta. Nove elemente pogodbe smo vgradili v finančni načrt za leto 2011.

3.2 Načrtovana selitev psihiatričnega oddelka v Ravnah pri Šoštanju na lokacijo v Vojniku zaradi nerešenih zemljiško knjižnih prepisov lastništva še vedno ostaja v planu za leto 2011. Racionalizacija poslovanja je pomemben motiv za to selitev dejavnosti, rezervirana finančna sredstva za ta projekt ostajajo neaktivirana. Prisiljeni smo čakati na sodni razplet glede lastništva zemljišča v Vojniku med Ministrstvom za zdravje in Občino Vojnik.

3.3 Letni plan izobraževanja zaposlenih je bil realiziran v pričakovanem obsegu, cilji za leto 2011 ostajajo enaki.

## 4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

### 4.1. REALIZACIJA LETNIH CILJEV

Tabela 1: Realizacija letnih ciljev, ki so navedeni pod točko 3

| Letni cilji  | Realizirane naloge   | Nerealizirane naloge  | Odstotek realizacije |
|--|----------------------|---|----------------------|
| realizirati program dela                                   | realizirano delno    | nerealiziran del obsega programa v specialističnih ambulantah |                      |
| poslovno leto zaključiti s pozitivnim finančnim rezultatom | ralizirano           |   |                      |
| uvajanje kliničnih poti                                    | realizirano          |   |                      |
| uvajanje standardov zdravstvene nege                       | v fazi realizacije   |   |                      |
| izvedba nacionalne ankete o izkušnjah pacientov            | realizirano          |   |                      |
| izvedba ankete o zadovoljstvu zaposlenih                   | realizirano          |   |                      |
| nadgradnja in posodobitev informacijskega sistema          | aktivnosti so v teku |   |                      |
| aktivnosti za uvedbo projekta e-Zdravje                    | aktivnosti so v teku |   |                      |
| projekt preselitve DE Ravne                                | aktivnosti so v teku |   |                      |

Iz primerjave podatkov iz plana in realizacije je razvidno, da so bili cilji v glavnem doseženi, nekatere aktivnosti se še izvajajo in bodo zaključene predvidoma v prihodnjem letu, določene (npr. nadgradnja in posodobitev informacijskega sistema) pa se bodo izvajale dlje časa, po fazah, ki jih bomo opredelili v planskih dokumentih.

Finančni načrt za leto 2010 je bil sestavljen glede na pogodbo z ZZZS iz leta 2009. Nepričakovana sprememba pogodbe sredi leta je zahtevala hitro prilagoditev, tako vsebinsko kot tudi glede obsega storitev. Oboje se nanaša na specialistično ambulantno dejavnost.

Iz objektivnih razlogov realizacija pogodbe v polnem letnem obsegu ni bila možna, vendar polletni rezultat kaže, da bo v letu 2011 pogodbo možno realizirati v polnem obsegu.

#### a) Stroka

Sestavni del kakovostnega zdravljenja je tudi upoštevanje in varovanje pravic pacientov in seveda vseh zaposlenih. Pri tem ne gre le za tiste pravice, ki jih varuje zakonodaja, marveč za splošno znane pravice, ki zadevajo moralno in etično držo zaposlenih. V Psihiatrični bolnišnici Vojnik se človekove pravice pacientov spoštujejo. Tudi sporni postopek sprejema in zdravljenja psihiatričnega pacienta brez njegove privolitve poteka v skladu s predpisi in zadnjo odredbo Ustavnega sodišča.

V letu 2010 je bila vpeljana nova kvaliteta na nivoju skrbi in varnosti za paciente – zastopništvo, kar se nanaša v prvi vrsti na paciente, ki so sprejeti proti svoji volji in predstavlja najobčutljivejši segment naše obravnave, obenem pa pravno najbolj sporen del zdravljenja pacientov na psihiatričnih oddelkih. Brez večjih zapletov smo uvedli potrebno noviteto, ki jo je predvidel Zakon o duševnem zdravju.

Po dolgih letih končno izračunan približek deficita zdravstvenih delavcev, posebej zdravnikov, zaenkrat še ni dal konkretnih rezultatov, vendar so najavljene poenostavitve administrativnih postopkov pri iskanju specializacij za zdravnike, ki prihajajo iz drugih držav, v Republiko Slovenijo.

Kadrovanje zdravnikov ostaja permanentni problem zaradi centralnega vodenja specializacij in le s težavo pokriva odsotnosti specializantov in planirane upokojitve v bližnji prihodnosti (štirje zdravniki).

Plan izobraževanja je bil za leto 2010 nekoliko predimenzioniran, zato so celotni stroški izobraževanja ter stroški v zvezi z delom dosegli le dobrih 79 % planiranega. V segmentu planiranih kotizacij pa dosegamo indeks 103,69, ker se je velik delež kotizacij v tem letu pokrival iz donacij farmacevtske industrije, kar je bila praksa že v preteklih letih in niso prikazane kot strošek v izkazu uspeha. Bolj skrbno planiranje in evidentiranje izobraževanj je tudi v resnici delno zmanjšalo število izobraževanj – posebno v tujini.

## **b) Zdravstvena nega**

Zaposleni v zdravstveni negi smo v preteklem letu opravljali svoje delo v osmih organizacijskih enotah in na dveh lokacijah, v Vojniku in v enoti Ravne nad Šoštanjem. Kontinuirano zdravstveno nego smo izvajali s 14 diplomiranimi medicinskimi sestrami/višjimi medicinskimi sestrami/dipl. zn. in s 53 srednjimi medicinskimi sestrami/zdravstvenimi tehnikami (tri zaposlene s polovičnim delovnim časom, pet sodelavcev pa zaradi zdravstvenega stanja opravlja delo le v dveh izmenah). V poletnih mesecih sta nastopili porodni dopust dve sodelavki, a smo nadomestili le odsotnost diplomirane medicinske sestre.

V poslovno leto smo prenesli minimalno število presežnih delovnih ur pri zaposlenih v zdravstveni negi in 372 ur pri zaposlenih v oskrbi. Z dobrim sodelovanjem vseh ter s pomočjo treh študentov, smo letne dopuste v skladu z željami zaposlenih lahko razporejali v poletnih mesecih. Poslovno leto pa smo zaključili z večjim ostankom presežnih delovnih ur na področju zdravstvene nege, saj smo beležili visoko stopnjo absentizma. Kar šest SMS/ZT je bilo zaradi bolezni odsotnih več kot dva meseca. Vsak dan sproti je dežurna medicinska sestra številčnost posameznega tima prilagajala obsegu in težavnosti dela, v rednem delovnem času pa je to dolžnost vodilnih MS/dipl. zn.

Od 1. junija dalje smo spremenili čas oddaje dietnih listov in s tem zaposlenim v kuhinji omogočili upoštevanje dejanskih potreb na oddelkih.

Sodelovali smo pri oblikovanju novih navodil za reanimacijske kovčke in izvedli izobraževanje ob predaji novega defibrilatorja, EKG aparata in ultrazvočnega sterilizatorja. Na vseh oddelkih smo zamenjali stare aparate za merjenje glukoze. Zaradi varnosti izvajalcev smo zamenjali lancetnike-sprožilce za kapilarni odvzem krvi.

S pomočjo informatika smo v E-dokumentacijo vnesli sprejemno dokumentacijo zdravstvene nege ter zaradi lažjega dela na novo oblikovali še nekaj dokumentov. Uspelo nam je enakomerneje



razporediti dela, ki jih opravljajo zaposleni v zdravstveni negi v nočnem času (zaklepanje, odklepanje bolnišnice, itd.).

Tudi v letu 2010 smo posebno skrb posvetili strokovnemu izobraževanju, saj se zavedamo nujnosti spremljanja razvoja naše stroke, pa tudi novosti na ostalih strokovnih področjih. Znotraj bolnišnice smo organizirali interna izobraževanja, ki se jih je udeležilo 87 slušateljev. Z zunanjimi izvajalci smo izvedli obnovitveni tečaj temeljnih postopkov oživljanja, ki smo se ga udeležili vsi zaposleni v zdravstveni negi.

V mesecu aprilu smo z Društvom MS/ZT Celje organizirali strokovni seminar na temo »Depresija in anksioznost - problem sodobnega človeka«. Deset sodelavcev je imelo aktivno vlogo (predavanje, članek v zborniku), povabili pa smo tudi zunanje slušatelje.

Izobraževali smo se tudi na strokovnih seminarjih zunaj bolnišnice:

- Obvladovanja konfliktnih situacij, ki ga je organiziralo Društvo MS/ZT Celje, se je udeležilo 15 MS/ZT;
- Vloga MS pri izboljšanju kakovosti življenja kroničnih bolnikov, ki ga je organizirala Služba za zdravstveno nego SB Celje, se je udeležilo 12 MS/ZT;
- Sekcija MS/ZT v psihiatriji je v Begunjah organizirala strokovni seminar »delo v skupinah« in se ga je udeležilo 7 MS/ZT;
- Psihiatrična klinika Ljubljana je organizirala strokovni seminar na temo »delo z odvisnimi«, ki se ga je udeležilo 5 MS/ZT;
- Strokovni seminar na temo »kako zmanjšati stres in izgorevanje na delovnem mestu«, ki se ga je v Ljubljani udeležilo 7 MS/ZT;
- Rdeči križ Celje je organiziral usposabljanje za enoto prve pomoči za tri MS/ZT;
- 17 MS/ZT se je udeležilo še drugih enodnevnih seminarjev;
- sedem MS/dipl. zn se je udeležilo enodnevnega izobraževanja za mentorje kliničnih vaj študentom zdravstvene nege in trem je bil podeljen naziv strokovnega sodelavca;
- štiri MS/dipl. zn so tudi v letu 2010 nadaljevali z izobraževanjem iz realitetne terapije, prav toliko jih je nadaljevalo študij ob delu za dvig formalne izobrazbe (prvi in drugostopenjski izobraževalni program).

Sodelovali smo na dnevnem zdravniškem raportu, razširjenem strokovnem kolegiju bolnišnice, strokovnem svetu, sejah sveta zavoda in pri internih strokovnih nadzorih. Sodelovali in povezovali smo se tudi z vsemi ostalimi službami bolnišnice in nadomestili odsotnost vodje bolnišnične lekarne (izdaja potrebnih zdravil na bolnišnične oddelke in naročanje zdravil in ostalega materiala pri dobaviteljih).

Aktivno smo sodelovali:

- na kolegiju in v izvršnem odboru Sekcije medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov v psihiatriji;
- v delovni skupini Razširjenega strokovnega kolegija za zdravstveno nego - Stalni delovni skupini glavnih medicinskih sester slovenskih bolnišnic,
- v skupini za poenotenje kategorizacije bolnikov,
- v izvršnem odboru Društva MS/ZT Celje,
- v izvršnem odboru Sekcije za management v zdravstveni negi,
- v komisiji za obvladovanje bolnišničnih okužb.

V mesecu aprilu smo izvedli anketo o zadovoljstvu pacientov v specialistični ambulanti in bili z rezultati tudi tokrat zelo zadovoljni.