



Celjska cesta 37, 3212 VOJNIK

LETNO POROČILO ZA LETO 2011



Odgovorna oseba:
v. d. direktorice
Valentina Winkler Skaza, dr. med., spec. psih.

KAZALO

UVOD	4
OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA	4
PREDSTAVITEV ZAVODA	5
PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA	6
VODSTVO ZAVODA.....	8
POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2011.....	9
1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA.....	11
a) Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov	11
b) Zakonske in druge pravne podlage za pripravo letnega poročila	11
c) Akt o ustanovitvi zavoda	11
d) Interni akti zavoda	11
2. DOLGOROČNI CILJI ZAVODA	12
3. LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV	13
4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	15
4.1. REALIZACIJA LETNIH CILJEV	15
a) Stroka	16
b) Zdravstvena nega	17
c) Laboratorij.....	19
d) Informatika.....	21
e) Kadrovsko – pravno področje	22
4.2. REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA.....	23
4.2.1. Glavne značilnosti pogodbe z ZZS.....	23
4.2.2. Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2011 do ZZS in ostalih plačnikov	24
4.3. POSLOVNI IZID	25
5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA	26
6. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	27
7. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA	29
7.1. KAZALNIKI POSLOVNE UČINKOVITOSTI.....	29
7.2. FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA.....	29
8. OCENA STROKOVNE UČINKOVITOSTI - KAKOVOSTI IN VARNOSTI	31
8.1. KAZALNIKI KAKOVOSTI	31
8.2. ORGANIZACIJSKA KLIMA IN ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH	32
a) Primerjalno raziskovanje organizacijske klime v slovenskih bolnišnicah.....	32
b) Rezultati merjenja organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih.....	32
c) Pregled organizacijske klime po kategorijah	33
8.3. KAZALNIKI KLINIČNIH POTI	40
9. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC.....	40
10. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI.....	41
11. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA	43
12. DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH	44
12.1. PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH PO POKLICIH IN PODROČJIH DELA	44
12.1.1. Analiza kadrovanja in kadrovske politike.....	45
12.1.2. Ostale oblike dela.....	50
12.1.3. Izobraževanje	51
12.2. POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH IN NABAVI OPREME.....	54
a) Pomembnejša investicijska vlaganja, ki so bila opravljena v letu 2011	54
b) Nabave osnovnih sredstev v letu 2011	56

12.3. POROČILO O IZVEDENIH DEJAVNOSTIH V OKVIRU ENERGETSKE SANACIJE	57
12.4. POROČILO O OPRAVLJENIH VZDRŽEVALNIH DELIH V LETU 2011	60
RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2011	61
1. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA	63
1.1. SREDSTVA	63
A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU	63
B) KRATKOROČNA SREDSTVA (RAZEN ZALOG) IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	66
C) ZALOGE	67
1.2. OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV	68
D) KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	68
E) LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	69
2. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV	71
2.1. ANALIZA PRIHODKOV	71
2.2. ANALIZA ODHODKOV	72
2.3. POSLOVNI IZID	73
2.3.1. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka	74
2.3.2. Pojasnila k izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov	74
2.3.3. Pojasnila k izkazu računa financiranja določenih uporabnikov	74
2.3.4. Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti	74
3. POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA	75
4. PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA POSLOVNEGA IZIDA ZA LETO 2011	75

UVOD

OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

IME: PSIHIATRIČNA BOLNIŠNICA VOJNIK
SEDEŽ: Celjska cesta 37, 3212 VOJNIK
MATIČNA ŠTEVILKA: 5685800000
ŠIFRA UPORABNIKA PRORAČUNA: 27936
IDENTIFIKACIJSKA ŠTEVILKA ZA DDV: SI44691025
ŠTEVILKA PODRAČUNA EZR: 01100-6030279349
TELEFON: 03 78 00 100
TELEFAX: 03 78 00 200
SPLETNA STRAN: <http://www.pb-vojniki.si>
USTANOVITELJ: Republika Slovenija
DATUM USTANOVITVE: 12. januar 1993

DEJAVNOST

Psihiatrična bolnišnica Vojnik je specialna bolnišnica, ki opravlja zdravstveno dejavnost na sekundarni ravni tako, da zdravi ljudi, ki imajo duševne motnje ali duševne bolezni ali duševne spremembe zaradi okvare možganovine ali so odvisni od psihoaktivnih snovi.

Dejavnost obsega:

- specialistično ambulantno dejavnost,
- specialistično bolnišnično dejavnost,
- polhospitalno dejavnost,
- bolnišnično lekarniško dejavnost,
- gospodarsko dejavnost, ki je namenjena opravljanju dejavnosti, za katero je zavod ustanovljen.

ORGANI ZAVODA

so:

- svet zavoda,
- direktor,
- strokovni svet,
- drugi organi zavoda.

Najvišji organ upravljanja je Svet zavoda, ki ima sedem članov. Sestavljajo ga predstavniki:

- ustanovitelja - 4 člani
- Občine Vojnik - 1 član
- zaposlenih - 1 član
- Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS) - 1 član.

Na dan 31. 12. 2011 so Svet zavoda Psihiatrične bolnišnice Vojnik sestavljali naslednji člani:

- mag. Vlasta Kovačič Mežek, predsednica, predstavnica ustanovitelja,
- Dušan Hus, član, predstavnik ustanovitelja,

- Marjan Javornik, član, predstavnik ustanovitelja,
- Peter Požun, član, predstavnik ustanovitelja,
- Milan Dečman, član, predstavnik Občine Vojnik,
- Albin Apotekar, podpredsednik, predstavnik zaposlenih,
- mag. Igor Urlep, član, predstavnik ZZZS.

PREDSTAVITEV ZAVODA

Začetki delovanja Psihiatrične bolnišnice Vojnik segajo v leto 1890, ko je bil objavljen sklep deželnega zbora o prodaji državnih vrednostnih papirjev, s katerimi so se zagotovila sredstva za nakup zemljišča in gradnjo hiralnice. Od privatnih lastnikov je bilo odkupljeno nekaj nad 6 ha zemljišč, zgrajeno je bilo glavno hiralnično poslopje, ki je imelo 44 sob za oskrbovance, gospodarsko poslopje in mrtvašnica, zavod pa so slovesno odprli 27. decembra 1891. Tekom let in družbenih sprememb so se spreminjali tudi lastniki in nazivi zavoda, od Oblastne hiralnice v Vojniku, preko Doma onemoglih do Doma oskrbovancev v Vojniku, ki je bil 31. marca 1959 ukinjen.

Prostore so temeljito obnovili in 12. decembra 1959 je bil slovesno odprt Nevropsihiatrični oddelek Splošne bolnišnice Celje. Kasneje se je preimenoval v TOZD Nevropsihiatrija Vojnik, po preselitvi nevrološkega oddelka v novi trakt celjske bolnišnice leta 1989 pa je v Vojniku ostal le Psihiatrični oddelek. V času preoblikovanja Zdravstvenega centra Celje se je oddelek odločil za osamosvojitvev in ustanovitev samostojnega javnega zavoda. Lastnik in ustanovitelj je postala Vlada Republike Slovenije in od 12. 1. 1993 ima ustanova naziv Javni zavod Psihiatrična bolnišnica Vojnik. Tako smo v lanskem letu obeležili 50 letnico delovanja psihiatrične dejavnosti v Vojniku.

Dejavnost zavoda je v bistvu od ustanovitve dalje enaka – skrb za sočloveka, pomoč v njegovih težkih trenutkih, ko je pomoči najbolj potreben. Od leta 1959 je ta pomoč specialistična, usmerjena na bolnikovo duševnost in njegovo počutje. Danes zavod s psihiatričnimi storitvami oskrbuje regijo s približno 320.000 prebivalci in razpolaga s 156 posteljami. Glede na velikost gravitacijskega območja, kateremu zagotavlja psihiatrično zdravstveno varstvo in glede na razširjenost in pestrost patologije, so posteljne kapacitete več kot skromne, saj pride na 1000 prebivalcev le malo več kot polovico postelje.

Ves čas delovanja, posebej pa še v obdobju samostojnosti, zavod skrbi za strokovni in poslovni napredek, izboljšujejo se bivalni pogoji bolnikov, delovne razmere zaposlenih, veliko pozornosti namenja vzdrževanju in modernizaciji objektov ter urejanju okolice in parka ter zunanjemu videzu bolnišnice.

Pretežni del prihodka (okrog 90 %) Psihiatrična bolnišnica Vojnik ustvari z nudenjem storitev (tako bolnišničnih kot specialistično-ambulantnih) na osnovi Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev, ki jo vsako leto sklene z Zavodom za zdravstveno zavarovanje (ZZZS), Območno enoto Celje. Druge prihodke pa pridobiva še iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja ter, manjši del, iz opravljanja nezdravstvenih storitev.

Bolnišnica se povezuje z drugimi subjekti v zdravstvu, predvsem z Ministrstvom za zdravje Republike Slovenije kot lastnikom in ZZZS kot plačnikom, ter drugimi zdravstvenimi ustanovami na primarni, sekundarni in terciarni ravni. Smeri razvoja bolnišnice so usklajene s programom Ministrstva za zdravje.

Bolnišnica je dolžna delovati po načelih dobrega gospodarjenja in izpolnjevati vse zakonske in pogodbene obveznosti. To ji tudi vseskozi uspeva, saj vsa leta, od samostojnosti dalje, posluje

pozitivno, presežke pa vlaga v izboljšanje delovnih in bivalnih pogojev zaposlenih in pacientov. Je tudi učna bolnišnica za dijake srednje zdravstvene šole in za del programa pripravništva (psihiatrična zdravstvena nega) za poklic diplomirana medicinska sestra oziroma diplomirani zdravstvenik ter študentom ob delu Fakultete za zdravstvene vede Maribor in Ljubljana (mentorstvo kliničnih vaj). Del praktičnega izobraževanja opravljajo tudi pripravniki iz Splošne bolnišnice Celje, Splošne bolnišnice Topolšica in regijskih zdravstvenih domov ter zdravniki - specializanti psihiatrije in družinske medicine.

PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA

I. Organizacijska enota Medicinske službe vključuje naslednje oddelke:

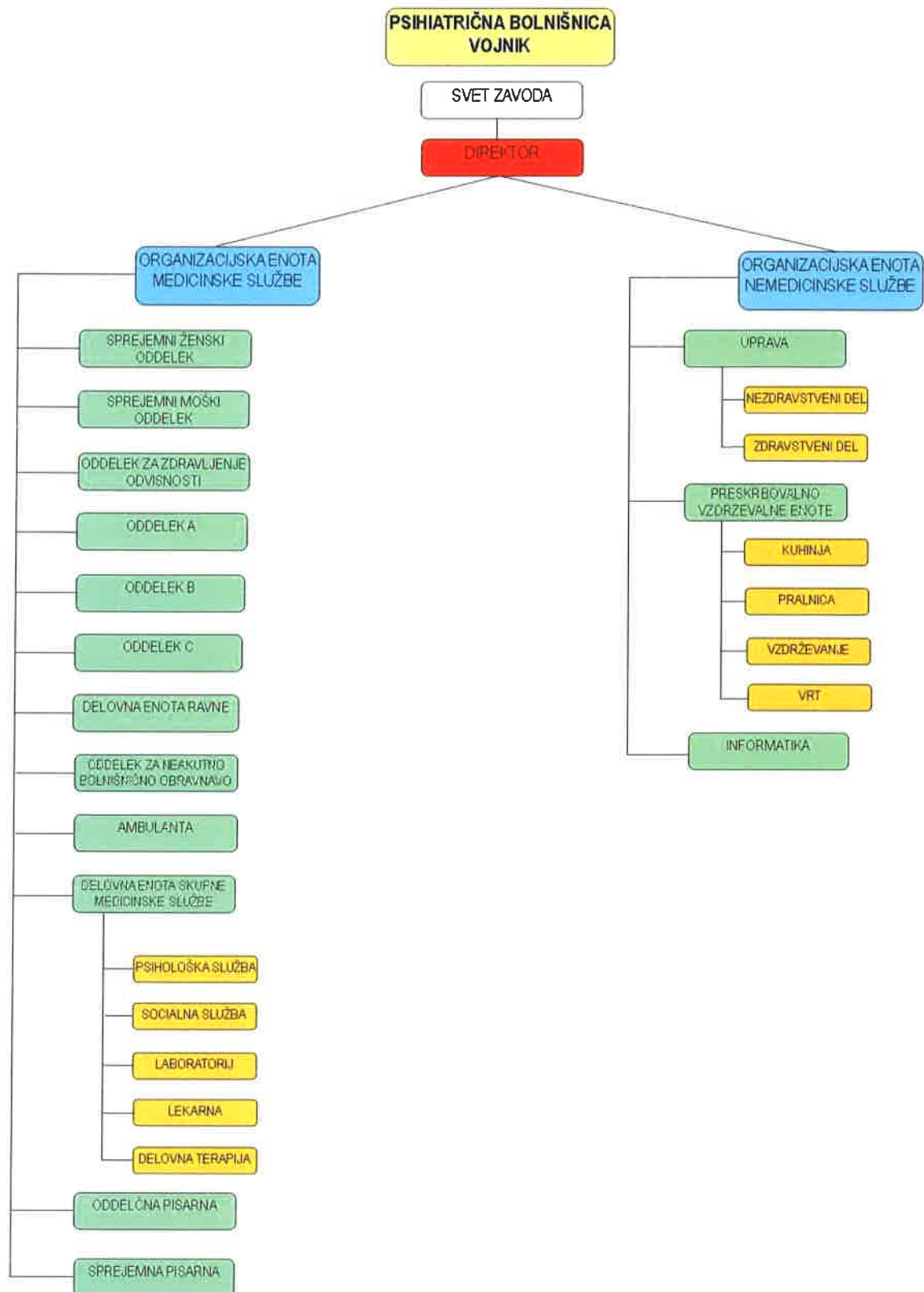
- Sprejemni ženski oddelek,
- Sprejemni moški oddelek,
- Odprti oddelki A, B in C,
- Delovna enota Ravne,
- Oddelek za neakutno bolnišnično obravnavo,
- Oddelek za zdravljenje bolezni odvisnosti (OZBO),
- Enota specialistične ambulante.

Za potrebe vseh oddelkov znotraj organizacijske enote Medicinske službe se organizira delovna enota skupne medicinske službe, ki obsega: psihološko službo, socialno službo, laboratorij, lekarno in delovno terapijo z odgovornimi delavci.

II. Organizacijska enota nemedicinske službe vključuje:

1. Upravo zavoda,
2. Preskrbovalno vzdrževalne enote, ki obsegajo:
 - kuhinjo,
 - pralnico,
 - toplarno,
 - tehnično vzdrževalne delavnice,
 - vrtnarijo,
 - skladišče.

III. ORGANIGRAM PSIHIATRIČNE BOLNIŠNICE VOJNIK



VODSTVO ZAVODA

Psihiatrično bolnišnico Vojnik od 19. 1. 2012 vodi v. d. direktorice Valentina Winkler Skaza, dr. med., spec. psih. (do 18. 1. 2012 je bil v. d. direktorja Daniel Lajlar, dr. med., spec. psih.), namestnik v. d. direktorice je mag. Egidij Čretnik, pomočnica v. d. direktorice za področje zdravstvene nege je Duška Drev, VMS, univ. dipl. org.

PSIHIATRIČNA BOLNIŠNICA VOJNIK

Celjska cesta 37, 3212 V O J N I K

**POSLOVNO
POROČILO ZA
LETO 2011**

Odgovorna oseba:

v. d. direktorice

Valentina Winkler Skaza, dr. med., spec. psih.

POSLOVNO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

Poročilo o doseženih ciljih in rezultatih predpisuje Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna – Ur. l. RS 12/2001, 10/2006, 8/2007, 102/2010:

1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika;
2. Dolgoročne cilje posrednega uporabnika, kot izhaja iz večletnega programa dela in razvoja posrednega uporabnika oziroma področnih strategij in nacionalnih programov;
3. Letne cilje posrednega uporabnika, zastavljene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela;
4. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev, upošteva fizične, finančne in opisne kazalce (indikatorje), določene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela po posameznih področjih dejavnosti;
5. Nastanek morebitnih nedopustnih ali nepričakovanih posledic pri izvajanju programa dela;
6. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta ali več preteklih let;
7. Oceno gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja glede na opredeljene standarde in merila, kot jih je predpisalo pristojno ministrstvo oziroma župan in ukrepe za izboljšanje učinkovitosti ter kvalitete poslovanja posrednega uporabnika;
8. Oceno notranjega nadzora javnih financ;
9. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi, zakaj cilji niso bili doseženi. Pojasnila morajo vsebovati seznam ukrepov in terminski načrt za doseganje zastavljenih ciljev in predloge novih ciljev ali ukrepov, če zastavljeni cilji niso izvedljivi;
10. Oceno učinkov poslovanja posrednega uporabnika na druga področja, predvsem pa na gospodarstvo, socialo, varstvo okolja, regionalni razvoj in urejanje prostora;
11. Druga pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o investicijskih vlaganjih.

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNJUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

a) Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/1991, 45I/1994 Odl.US: U-I-104/92, 8/1996, 18/1998 Odl.US: U-I-34/98, 36/2000-ZPDZC, 127/2006-ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/2005-UPB2, 23/2008),
- Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS št. 98/1999, 67/2002, 15/2003, 45/2003-UPB1, 63/2003 Odl.US: U-I-291-00-15, 2/2004, 36/2004-UPB2, 62/2004 Odl.US: U-I-321/02-12, 47/2006, 72/2006-UPB3, 15/2008-ZPacP, 58/2008, 49/2010 Odl.US: U-I-270/08-10, 107/2010-ZPPKZ),
- Določila Splošnega dogovora za leto 2011 z aneksi,
- Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2010 z ZZS.

b) Zakonske in druge pravne podlage za pripravo letnega poročila

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/2011-UPB-4),
- Zakon o interventnih ukrepih (Uradni list RS, št. 94/2010),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02-ZJF-C),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. 33/2011),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS, št. 12/01, 10/06, 8/07, 102/10),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06 in 120/07, 112/09, 58/10),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, 46/03),
- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS, št. 117/02, 134/03),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v javnih zavodih iz pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/2010),
- Navodilo v zvezi z razmejitev dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (št. 012-11/2010-20 z dne 15. 12. 2010).

c) Akt o ustanovitvi zavoda

- Odlok o preoblikovanju Psihiatričnega oddelka Vojnik v javni zdravstveni zavod Psihiatrična bolnišnica Vojnik (12. 1. 1993),
- Sklep o spremembi Odloka o preoblikovanju Psihiatričnega oddelka Vojnik v javni zdravstveni zavod Psihiatrična bolnišnica Vojnik (21. 9. 1995),
- Odlok o spremembah in dopolnitvah Odloka o preoblikovanju Psihiatričnega oddelka Vojnik v javni zdravstveni zavod Psihiatrična bolnišnica Vojnik (3. 10. 2006),
- Odlok o spremembah Odloka o preoblikovanju Psihiatričnega oddelka Vojnik v javni zdravstveni zavod Psihiatrična bolnišnica Vojnik (21. 12. 2010).

d) Interni akti zavoda

- Statut Psihiatrične bolnišnice Vojnik s spremembami in dopolnitvami,
- Pravilnik o računovodstvu,

- Navodilo o načinu povračila stroškov zaposlenih v zvezi z delom,
- Pravilnik o popisu sredstev in obveznosti do virov sredstev,
- Navodilo o krogotoku knjigovodskih listin,
- Pravilnik o zavarovanju osebnih podatkov,
- Pravilnik o določitvi seznama in števila dežurnih delovnih mest, časa opravljanja dežurne službe in strokovnega področja, na katerem se opravlja dežurstvo,
- Pravilnik za oddajo javnih naročil,
- Pravilnik o notranjem revidiranju,
- Register tveganj,
- Sistemizacija delovnih mest JZ Psihiatrična bolnišnica Vojnik s spremembami in dopolnitvami,
- Pravila o disciplinski in odškodninski odgovornosti,
- Pravilnik o evidentiranju prisotnosti na delovnem mestu s spremembami in dopolnitvami,
- Pravilnik o delovnem času v JZ Psihiatrična bolnišnica Vojnik s spremembami in dopolnitvami,
- Pravilnik o vrstah izolacijskih ukrepov za preprečevanje in obvladovanje bolnišničnih okužb v Psihiatrični bolnišnici Vojnik,
- Pravilnik o omejitvah in dolžnostih v zvezi s sprejemanjem daril,
- Pravilnik o določitvi števila dni letnega dopusta iz naslova posebnih pogojev (delovnih pogojev in psihičnih obremenitev),
- Navodilo za upravljanje z dokumentarnim gradivom v JZ Psihiatrična bolnišnica Vojnik,
- Poslovnik o delovanju in uporabi internega alarmnega sistema v PB Vojnik,
- Poslovnik o uporabi in ravnanju s službenimi karticami, ključi in daljinskimi upravljalniki,
- Poslovnik o volitvah delavcev v svet delavcev.

2. DOLGOROČNI CILJI ZAVODA

Dolgoročni cilji naše bolnišnice so:

- delovati poslovno uspešno, strokovno in kakovostno,
- postati prepoznavni v ožji in širši okolici,
- biti prijazen do bolnikov,
- delovati timsko ter se povezovati z drugimi zdravstvenimi ustanovami,
- uresničevati naše osnovno poslanstvo – skrb za duševno zdravje,
- aktivno sodelovati pri oblikovanju zdravstvene politike na nivoju države,
- skrbeti za stalen strokovni razvoj zaposlenih,
- uvajanje novih storitev,
- ohraniti status učne ustanove z izvajanjem praktičnega pouka dijakov zdravstvenih šol in študentov visokošolskih zavodov.

Osnovni dolgoročni cilji dejavnosti so bili zastavljeni v Javnem zavodu Psihiatrična bolnišnica Vojnik ob njegovi ustanovitvi leta 1993 in se v zadnjih sedemnajstih letih niso spreminjali. Pogodbene obveznosti do ZZZS definirajo fizični obseg in vsebino našega dela. Pogodba nas zavezuje opraviti letno 1219 hospitalizacij in 15.272 ambulantnih pregledov, vsebinski obseg specialističnega ambulantnega dela predvideva 159.428 točk. Hospitalni del pogodbe je posredno vsebinsko limitiran s predvideno povprečno ležalno dobo, ki v Psihiatrični bolnišnici Vojnik že nekaj let kaže tendenco nižanja. To kaže na sorazmerno nižji nivo preskrbljenosti regije v sferi posteljnega fonda v državnem merilu. Nedvomno je dostopnost zavarovancev do psihiatrične hospitalne storitve v centralni in severo-vzhodni Sloveniji manjša kot v jugo-zahodni Sloveniji. Pred več kot desetimi leti obljubljeni notranji premiki posteljnega fonda in kadra se niso zgodili, prav tako ostaja odprto vprašanje standardov in kadrovskega normativov. Oboje bi dolgoročno definiralo dejavnost psihiatrične oskrbe v naši regiji. Dispanzerski suport naši hospitalni in ambulantni specialistični dejavnosti je še vedno šibek in obremenjen z dolgimi čakalnimi dobami. Zametki skupnostne psihiatrije obetajo v prihodnosti razbremenitev ambulantne in posredno hospitalne dejavnosti, bila bi tudi v veliko pomoč pri izvajanju Zakona o duševnem zdravju, vendar

se zatika v organizaciji in financiranju dejavnosti. Med dolgoročne cilje vsekakor sodi dokončna rešitev problema forenzične psihiatrije na državni ravni. Kljub odprtju oddelka v UKC Maribor sodišča usmerjajo paciente z ukrepom obveznega hospitalnega zdravljenja v Psihiatrično bolnišnico Vojnik, tudi iz drugih regij. V letu 2011 smo imeli na sprejemnem moškem oddelku tri forenzične paciente, eden ni iz naše regije.

V zadnjih letih so se pokazale vse slabosti centralnega planiranja specializacij. V tem sistemu planiranja prihaja vedno znova do bega zdravnikov specialistov v centre, kar seveda ni bilo »planirano« ob dodelitvi specializacij na osnovi potreb in kadrovskih planov posameznih regij.

V Psihiatrični bolnišnici Vojnik z zadovoljstvom ugotavljamo, da je naš, ob ustanovitvi prvi in prioritetni cilj – ureditev bivalnih in delovnih pogojev, bil v glavnem dosežen. Pred nami so še manjši organizacijski premiki s ciljem racionalizacije poslovanja in preusmeritev naše pozornosti na strokovno rast zavoda.

3. LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV

Najpomembnejši letni cilji Psihiatrične bolnišnice Vojnik so naslednji:

- realizirati program dela, določen s Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev, sklenjeno z ZZZS, Območno enoto Celje,
- poslovanje zaključiti s pozitivnim finančnim rezultatom,
- uvajanje kliničnih poti,
- uvajanje standardov zdravstvene nege,
- uvajanje sistema kakovosti in varnosti pacientov ob upoštevanju Zakona o pacientovih pravicah in Zakona o duševnem zdravju,
- izvedba nacionalne ankete o izkušnjah pacientov v slovenskih bolnišnicah,
- izvedba ankete o zadovoljstvu zaposlenih v Psihiatrični bolnišnici Vojnik,
- nadgradnja in posodobitev informacijskega sistema,
- aktivnosti za uvedbo projekta e-Zdravje (nadaljevanje),
- nadaljevanje projekta za preselitev DE Ravne na matično lokacijo v Vojnik,
- upoštevati ugotovitve in priporočila iz poročil o opravljenih notranjih revizijah poslovanja bolnišnice,
- v skladu s sprejetim kadrovskim načrtom realizirati načrtovane zaposlitve za nedoločen in določen čas,
- izvedba postopka ocenjevanja javnih uslužbencev in rednih letnih pogovorov,
- nadaljevanje usmerjenih obdobjnih zdravstvenih pregledov za zaposlene in revizija Izjave o varnosti z oceno tveganja,
- realizirati načrtovano izobraževanje zaposlenih.

3.1 V letu 2011 se je v polnem obsegu preizkusila sprememba pogodbe z ZZZS iz leta 2010, ko smo sredi leta v pogodbo dodali ambulanto za klinično psihologijo in še eno specialistično psihiatrično ambulanto. V letu 2010 to testiranje ni dalo objektivnega uvida, ker sprememba ni veljala za celo leto. Večji obseg ambulantnega dela je dal pričakovani rezultat. Regija je po več desetletjih dobila solidno in zanesljivo strokovno podporo klasični psihiatriji – specialistično ambulanto za klinično psihologijo z realizacijo v točkah 105,75 (indeks) in v številu pregledov – indeks 107,36. Dodatna specialistična psihiatrična ambulanta ni dosegla polnega planiranega obsega dela – število točk psihiatrična ambulanta – indeks 84,37, kar je delno posledica tudi zelo izboljšane dela regijskih psihiatričnih dispanzerjev. Posledično se je zmanjšal pritisk na hospitalni del dejavnosti, kar je bilo pričakovati ob izboljšanem ekstrahospitalnem delu. Število hospitalno obravnavanih primerov se je znižalo na letni ravni za 30 primerov, kar predstavlja indeks 97,54.

3.2 Aneks št. 2 k Splošnemu dogovoru za pogodbeno leto 2010 je v 23. členu predvidel, da izvajalci do 1. aprila 2011 vzpostavijo samostojne organizacijske oddelke za neakutno bolnišnično obravnavo, sicer se jim od takrat dalje prizna cena v višini 70 % cene BOD, določene v kalkulaciji bolnišnične zdravstvene nege in paliativne oskrbe (202 111).

Za to noviteto je morala bolnišnica določiti poseben oddelek, določiti planirano število postelj za te paciente, oddelek opremiti z ustrežno oznako in te paciente obravnavati in deklarirati po pravilih zavarovalnice. V Vojniku smo za to dejavnost izbrali oddelek v Ravnah pri Šoštanju, ki je tej obliki zdravljenja najbolj organizacijsko in lokacijsko ustrezen. Preverba zavarovalnice je bila že v aprilu 2011 in je bilo poročilo komisije na Ministrstvo za zdravje ugodno, naša rešitev je bila ustrezna. V mesecu juniju 2011 je Ministrstvo za zdravje opravilo upravni nadzor v DE Ravne (30. 6. 2011) in ponovno ugotovilo, da je naša organizacija, kot tudi strokovna rešitev »neakutne bolnišnične obravnave« ustrezna. Ob samem nadzoru ni bilo ugotovljenih napak, poročila upravnega nadzora pa nismo prejeli niti do sredine februarja leta 2012. Ta dejavnost je bila realizirana v letu 2011 v obsegu 2.340 BOD, kar pomeni 32,65 % nad planom.

3.3 Že štiri leta načrtovane selitve psihiatričnega oddelka v Ravnah pri Šoštanju tudi v letu 2011 ni bilo mogoče izpeljati zaradi še vedno nerešenih zemljiško – knjižnih preprirov. Še vedno čakamo sodni razplet med Ministrstvom za zdravje in Občino Vojnik.

3.4 Letni plan izobraževanja je bil realiziran v pričakovanem obsegu.

4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

4.1. REALIZACIJA LETNIH CILJEV

Tabela 1: Realizacija letnih ciljev, ki so navedeni pod točko 3

Letni cilji	Realizirane naloge	Nerealizirane naloge	Odstotek realizacije
realizirati program dela	realizirano delno	nerealiziran del obsega programa bolnišnično specialistične in ambulantno specialistične dejavnosti	bolnišnična dejavnost 97,54 ambulantna dejavnost 84,37
poslovno leto zaključiti s pozitivnim finančnim rezultatom	realizirano		100
uvajanje kliničnih poti	realizirano		100
uvajanje standardov zdravstvene nege	v fazi realizacije, sprotno dopolnjevanje		100
uvajanje sistema kakovosti in varnosti pacientov	stalna naloga, sprotne analize in izboljšave		100
izvedba nacionalne ankete o izkušnjah pacientov	ni bilo realizirano (pobudnik je Ministrstvo za zdravje, ki izvede tudi analizo)		0
izvedba ankete o zadovoljstvu zaposlenih	realizirano		100
nadgradnja in posodobitev informacijskega sistema	realizirano, nekatere aktivnosti so še v teku		70
aktivnosti za uvedbo projekta e-Zdravje	aktivnosti so v teku – prilagajanje internih varnostnih politik smernicam MZ		60
projekt preselitve DE Ravne	aktivnosti so v teku	nerešena lastniška razmerja med Ministrstvom za zdravje in Občino Vojnik	0
upoštevati ugotovitve in priporočila iz poročil o opravljenih notranjih revizijah poslovanja	realizirano delno		50
v skladu s sprejetim kadrovskim načrtom realizirati načrtovane zaposlitve za nedoločen in določen čas	realizirano		100

izvedba postopka ocenjevanja javnih uslužbencev in rednih letnih pogovorov	realizirano		100
nadaljevanje usmerjenih obdobjnih zdravstvenih pregledov za zaposlene in revizija Izjave o varnosti z oceno tveganja	aktivnosti so v teku		50
realizirati načrtovano izobraževanje zaposlenih	realizirano		100

Iz primerjave podatkov iz plana in realizacije je razvidno, da so bili cilji v glavnem doseženi, nekatere aktivnosti se še izvajajo in bodo zaključene predvidoma v prihodnjem letu, določene (npr. nadgradnja in posodobitev informacijskega sistema) pa se bodo izvajale dlje časa, po fazah, ki jih bomo opredelili v planskih dokumentih. Glede doseganja oz. nedoseganja posameznih ciljev je prikazane več v nadaljevanju po posameznih področjih delovanja.

a) Stroka

Sestavni del kakovostnega zdravljenja je tudi upoštevanje in varovanje pravic pacientov in seveda vseh zaposlenih. Pri tem ne gre le za tiste pravice, ki jih varuje zakonodaja, marveč za splošno znane pravice, ki zadevajo moralno in etično držo zaposlenih. V Psihiatrični bolnišnici Vojnik se človekove pravice pacientov spoštujejo. Tudi sporni postopek sprejema in zdravljenja psihiatričnega pacienta brez njegove privolitve poteka v skladu s predpisi in zadnjo odredbo Ustavnega sodišča.

V letu 2010 je bila vpeljana nova kvaliteta na nivoju skrbi in varnosti za paciente – zastopništvo, kar se nanaša v prvi vrsti na paciente, ki so sprejeti proti svoji volji in predstavlja najbolj občutljivi segment naše obravnave, obenem pa pravno najbolj sporen del zdravljenja pacientov na psihiatričnih oddelkih. Brez večjih zapletov smo uvedli potrebno noviteto, ki jo je predvidel Zakon o duševnem zdravju.

Kadrovanje zdravnikov ostaja permanentni problem zaradi centralnega vodenja specializacij in le s težavo pokriva odsotnosti specializantov in planirane upokojitve v bližnji prihodnosti (štirje zdravniki).

Izobraževanje je potekalo po planu. Število izobraževanj v tujini je bilo zaradi evidentiranja enakomerno porazdeljeno. Dve specializantki psihiatrije sta opravili specialistični izpit in se redno zaposlili v Psihiatrični bolnišnici Vojnik. Specialistka psihiatrije je vpisala doktorski študij s področja psihiatrije.

Kljub pomanjkanju zdravnikov (kroženje v okviru specializacije, izobraževanje, porodniški dopust) delo opravljamo skrbno, kakovostno, strokovno, odgovorno in kolegialno.

Povezani smo z okoliškimi DSO in na njihovo željo izvedemo razna predavanja za zaposlene.

V specialistični ambulanti deluje ambulanta za zdravljenje odvisnosti, kjer dela specialistka psihiatrije z Oddelka za zdravljenje bolezni odvisnosti ter specialistična ambulanta z zaposlenim specialistom psihiatrom.

b) Zdravstvena nega

Tudi v letu 2011 smo zaposleni v zdravstveni negi nenehno razmišljali o tem, kako bi izboljšali svoje delo. Kolegij vodilnih medicinskih sester je posvetovalni organ za področje zdravstvene nege, za vse ključne naloge in aktivnosti, ki pripomorejo k razvoju stroke, k izboljševanju kakovosti dela, učinkovitejši organizaciji, k večjemu zadovoljstvu pacientov in zaposlenih. Že vrsto let se praviloma sestajamo vsako sredo. Vsi zapisniki s sklepi, ki so bili vodeni za strokovne kolegije, so bili tudi v letu 2011 posredovani vsem bolnišničnim oddelkom.

Zaposleni v zdravstveni negi smo v preteklem letu opravljali svoje delo v osmih organizacijskih enotah in na dveh lokacijah, v Vojniku in v enoti Ravne nad Šoštanjem. Kontinuirano zdravstveno nego smo izvajali s štirinajstimi diplomiranimi medicinskimi sestrami/višjimi medicinskimi sestrami/dipl. zn. in s 53 srednjimi medicinskimi sestrami/zdravstvenimi tehnikami (dve sta zaposleni s polovičnim delovnim časom, tri sodelavke pa zaradi zdravstvenega stanja oz. malega otroka opravljajo delo le v dveh izmenah). V mesecu maju nas je zapustila ena dipl. medicinska sestra, njen odhod smo nadomestili z novo sodelavko za določen čas, ena dipl. medicinska sestra se je vrnila s porodnega dopusta, ena srednja medicinska sestra pa je že od meseca maja odsotna zaradi bolezni. Zaradi številnih odsotnosti in zapletov smo na treh bolnišničnih oddelkih izvedli kadrovske prerazporeditve (vodilne medicinske sestre in dveh namestnic).

V poslovno leto smo prenesli minimalno število presežnih delovnih ur pri zaposlenih v zdravstveni negi in v oskrbi. Z dobrim sodelovanjem vseh ter s pomočjo petih študentov (od 1. 7. do 18. 9. 2011) smo letne dopuste v skladu z željami zaposlenih lahko razporejali v poletnih mesecih. Vsak dan sproti je dežurna medicinska sestra število posameznega tima prilagajala obsegu in težavnosti dela, v rednem delovnem času pa je to dolžnost vodilnih MS/dipl. zn. in njihovih namestnic.

Zaradi večje varnosti pacientov, predvsem pa zaradi nižjih stroškov, smo tudi v tem letu ob vikendih in praznikih združevali bolnike na enem odprtem bolnišničnem oddelku.

Od 1. 1. 2011 vse psihiatrične bolnišnice in psihiatrični oddelek uporabljamo enotno lestvico ocene tveganja za padec ter protokol ukrepov glede na ogroženost bolnika za padec. V uporabi je tudi nov dokument.

Zbirali smo podatke o kazalnikih kakovosti in neželenih dogodkih, ki jih zahteva Ministrstvo za zdravje, pripravili skrbno analizo in uvedli nekatere izboljšave.

Mesečno smo zbirali podatke o obremenitvi medicinske sestre v času dežurne službe in jih posredovali na Ministrstvo za zdravje.

Spomladi smo prejeli rezultate Nacionalne ankete o izkušnjah pacientov v psihiatrični bolnišnici, ki smo jo zaključili zadnji dan meseca decembra 2010. Dosegli smo najboljše rezultate med psihiatričnimi bolnišnicami, saj je bil vrstni red naslednji: PB Vojnik, PB Idrija, PB Ormož, PK Ljubljana, PB Begunje.

V mesecu aprilu smo izvedli anketo o zadovoljstvu pacientov v specialistični ambulanti in bili z rezultati tudi tokrat zelo zadovoljni.

V mesecu juliju smo prešli na E- naročanje laboratorijskih storitev, še prej pa izvedli izobraževanje za MS/dipl. zn.