



JAVNI ZAVOD

Celjska cesta 37, 3212 VOJNIK

LETNO POROČILO ZA LETO 2013



Odgovorna oseba:
v. d. direktorice

Valentina Winkler Skaza, dr. med., spec. psih.

KAZALO

UVOD	4
OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA	5
PREDSTAVITEV ZAVODA	6
PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA	7
POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2013.....	8
1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNJUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA.....	10
a) Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov	10
b) Zakonske in druge pravne podlage za pripravo letnega poročila	10
c) Akt o ustanovitvi zavoda	11
d) Interni akti zavoda	11
2. DOLGOROČNI CILJI ZAVODA	11
3. LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV	12
4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	13
4.1. REALIZACIJA LETNIH CILJEV	13
a) Stroka	15
b) Zdravstvena nega (ZN)	15
c) Laboratorij.....	18
d) Informatika.....	20
e) Kadrovsko pravno področje	21
4.2. REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA.....	22
4.2.1. Glavne značilnosti pogodbe z ZZZS.....	22
4.2.2. Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2013 do ZZZS in ostalih	22
plačnikov	22
4.3. POSLOVNI IZID	23
5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA	25
6. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV – MEDLETNA PRIMERJAVA.....	26
7. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA	30
7.1. KAZALNIKI POSLOVNE UČINKOVITOSTI.....	30
7.2. FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA	30
8. OCENA STROKOVNE UČINKOVITOSTI - KAKOVOSTI IN VARNOSTI	32
8.1. KAZALNIKI KAKOVOSTI	32
8.1.1. Kakovost in varnost na področju zdravstvene nege.....	33
8.1.2. Področje bolnišničnih okužb in higiene	35
8.2. KAZALNIKI KLINIČNIH POTI	37
9. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC.....	38
10. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI	40
11. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA	41
12. DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH	42
12.1. ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE.....	42
12.1.1. Število zaposlenih	42
12.1.2. Ostale oblike dela.....	46
12.1.3. Izobraževanje, specializacije in pripravništva	46
12.1.4. Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem.....	48
12.2. POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH IN NABAVI OPREME.....	49
12.2.1. Pomembnejša investicijska vlaganja, ki so bila opravljena v letu 2013	49
12.2.2. Investicije v okviru projekta energetske sanacije	51
12.2.3. Investicije v okviru projekta centrov nujne medicinske pomoči	51

12.2.4. Nabava osnovnih sredstev v letu 2013	51
12.2.5. Poraba energije v letu 2013	53
12.3. POROČILO O OPRAVLJENIH VZDRŽEVALNIH DELIH V LETU 2013	56
RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2013	57
1. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM	59
K BILANCI STANJA	59
1.1. SREDSTVA	59
1.2. OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV	63
2. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV	
DOLOČENIH UPORABNIKOV	67
2.1. ANALIZA PRIHODKOV	67
2.2. ANALIZA ODHODKOV	68
2.3. POSLOVNI IZID	70
2.3.1. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka	70
2.3.2. Pojasnila k izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov	70
2.3.3. Pojasnila k izkazu računa financiranja določenih uporabnikov	70
2.3.4. Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti	70
3. POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA	71
4. PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA POSLOVNEGA IZIDA ZA LETO 2013	71

UVOD

Namen delovanja javnega zavoda je opravljanje javne zdravstvene službe v javnem interesu, pri tem pa se prihodki porabljajo za čim boljše zadovoljevanje potreb prebivalstva po zdravstvenih storitvah ob upoštevanju zakonitosti, smotrnosti in namenskosti porabe sredstev.

Svet zavoda Psihiatrične bolnišnice Vojnik je v mesecu aprilu 2013 sprejel Program dela in finančni načrt za leto 2013, ki je bil pripravljen na podlagi izhodišč Ministrstva za zdravje in Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2013, sprejet pa je bil tudi Dodatek k programu dela in finančnemu načrtu – Ukrepi, ki bodo zagotovili uravnotežen finančni izid. Na osnovi navedenih aktov so se prihodki Psihiatrične bolnišnice Vojnik bistveno znižali v primerjavi z letom poprej, planirali smo tudi znižanje odhodkov in tako v skladu z izhodišči Ministrstva tudi izravnani finančni izid oziroma pokritje odhodkov s prihodki. Kljub izpolnitvi planiranega fizičnega obsega dela v hospitalni dejavnosti in na področju specialistično ambulantne dejavnosti klinične psihologije, manjšem nedoseganju na področju specialistično ambulantne dejavnosti psihiatrije ter bistvenem preseganju realizacije (indeks 135,54 v primerjavi s planom) na področju neakutne bolnišnične obravnave ter plačilu tega preseganja s strani Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS) na eni strani ter uvedbo varčevalnih ukrepov in bistveno zmanjšanim stroškom na drugi strani, nam ni uspelo, da bi lansko poslovno leto zaključili pozitivno. Zmanjšanje cen zdravstvenih storitev in s tem prihodkov je bilo enostavno preveliko, zaradi rigidnosti nekaterih vrst stroškov (v strukturi stroškov predstavljajo stroški dela več kot 75 %) pa je bilo nemogoče doseči izravnani poslovni izid.

Spor med Republiko Slovenijo kot ustanoviteljico Psihiatrične bolnišnice Vojnik in Občino Vojnik, ki je vpisana kot zemljiško knjižna lastnica nepremičnin, s katerimi upravlja naša bolnišnica, se počasi bliža razpletu. Republika Slovenija je vložila izpodbojno tožbo za izbris lastninske pravice, razpisani sta bili dve obravnavi. V drugi polovici februarja letos smo kot stranski intervenient v postopku prejeli sodbo Okrožnega sodišča v Celju, v kateri je razsodilo, da so nepremičnine, s katerimi upravlja Psihiatrična bolnišnica Vojnik, last tožeče stranke in se dovoljuje vknjižbo lastninske pravice na ime Republika Slovenija. Sodba še ni pravomočna.

Preselitev dislociranega oddelka iz Raven pri Šoštanju na matično lokacijo v Vojnik je bila izvedena v drugi polovici lanskega leta in tako od 1. oktobra dalje dejavnost poteka v novih prostorih Odprtega oddelka D. Ocenjujemo, da smo s tem, da se celotna dejavnost odvija na enem mestu, bistveno zmanjšali nekatere stroške in s tem racionalizirali poslovanje bolnišnice. Celotni učinki teh dolgoletnih prizadevanj se bodo pokazali v letošnjem in v naslednjih letih.

OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

IME: PSIHIATRIČNA BOLNIŠNICA VOJNIK
SEDEŽ: Celjska cesta 37, 3212 VOJNIK
MATIČNA ŠTEVILKA: 5685800000
ŠIFRA UPORABNIKA PRORAČUNA: 27936
IDENTIFIKACIJSKA ŠTEVILKA ZA DDV: SI44691025
ŠTEVILKA PODRAČUNA EZR: 01100-6030279349
TELEFON: 03 78 00 100
TELEFAX: 03 78 00 200
SPLETNA STRAN: <http://www.pb-vojniki.si>
USTANOVITELJ: Republika Slovenija
DATUM USTANOVITVE: 12. januar 1993

DEJAVNOST

Psihiatrična bolnišnica Vojnik je specialna bolnišnica, ki opravlja zdravstveno dejavnost na sekundarni ravni tako, da zdravi ljudi, ki imajo duševne motnje ali duševne bolezni ali duševne spremembe zaradi okvare možganovine ali so odvisni od psihoaktivnih snovi.

Dejavnost obsega:

- specialistično ambulantno dejavnost,
- specialistično bolnišnično dejavnost,
- polhospitalno dejavnost,
- bolnišnično lekarniško dejavnost,
- gospodarsko dejavnost, ki je namenjena opravljanju dejavnosti, za katero je zavod ustanovljen.

ORGANI ZAVODA

so:

- svet zavoda,
- direktor,
- strokovni svet,
- drugi organi zavoda.

Najvišji organ upravljanja je Svet zavoda, ki ima sedem članov. Sestavljajo ga predstavniki:

- ustanovitelja - 4 člani
- Občine Vojnik - 1 član
- zaposlenih - 1 član
- Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS) - 1 član.

Na dan 31. 12. 2013 so Svet zavoda Psihiatrične bolnišnice Vojnik sestavljali naslednji člani:

- mag. Vlasta Kovačič Mežek, predsednica, predstavnica ustanovitelja,
- Dušan Hus, član, predstavnik ustanovitelja,
- Marjan Javornik, član, predstavnik ustanovitelja,
- Peter Požun, član, predstavnik ustanovitelja,

- Milan Dečman, član, predstavnik Občine Vojnik,
- Albin Apotekar, podpredsednik, predstavnik zaposlenih,
- mag. Igor Urlep, član, predstavnik ZZZS.

PREDSTAVITEV ZAVODA

Začetki delovanja Psihiatrične bolnišnice Vojnik segajo v leto 1890, ko je bil objavljen sklep deželnega zbora o prodaji državnih vrednostnih papirjev, s katerimi so se zagotovila sredstva za nakup zemljišča in gradnjo hiralnice. Od privatnih lastnikov je bilo odkupljeno nekaj nad 6 ha zemljišč, zgrajeno je bilo glavno hiralnično poslopje, ki je imelo 44 sob za oskrbovance, gospodarsko poslopje in mrtvašnica, zavod pa so slovesno odprli 27. decembra 1891. Tekom let in družbenih sprememb so se spreminjali tudi lastniki in nazivi zavoda, od Oblastne hiralnice v Vojniku, preko Doma onemoglih do Doma oskrbovancev v Vojniku, ki je bil 31. marca 1959 ukinjen.

Prostore so temeljito obnovili in 12. decembra 1959 je bil slovesno odprt Nevropsihiatrični oddelek Splošne bolnišnice Celje. Kasneje se je preimenoval v TOZD Nevropsihiatrija Vojnik, po preselitvi nevrološkega oddelka v novi trakt celjske bolnišnice leta 1989 pa je v Vojniku ostal le Psihiatrični oddelek. V času preoblikovanja Zdravstvenega centra Celje se je oddelek odločil za osamosvojitve in ustanovitev samostojnega javnega zavoda. Lastnik in ustanovitelj je postala Vlada Republike Slovenije in od 12. 1. 1993 ima ustanova naziv Javni zavod Psihiatrična bolnišnica Vojnik. Tako smo v letu 2009 obeležili 50 letnico delovanja psihiatrične dejavnosti v Vojniku, v januarju 2013 pa dvajsetletnico samostojnosti.

Dejavnost zavoda je v bistvu od ustanovitve dalje enaka – skrb za sočloveka, pomoč v njegovih težkih trenutkih, ko je pomoči najbolj potreben. Od leta 1959 je ta pomoč specialistična, usmerjena na bolnikovo duševnost in njegovo počutje. Danes zavod s psihiatričnimi storitvami oskrbuje regijo s približno 320.000 prebivalci in razpolaga s 185 posteljami. Glede na velikost gravitacijskega območja, kateremu zagotavlja psihiatrično zdravstveno varstvo in glede na razširjenost in pestrost patologije, so posteljne kapacitete več kot skromne, saj pride na 1000 prebivalcev le malo več kot polovico postelje.

Ves čas delovanja, posebej pa še v obdobju samostojnosti, zavod skrbi za strokovni in poslovni napredek, izboljšujejo se bivalni pogoji bolnikov, delovne razmere zaposlenih, veliko pozornosti namenja vzdrževanju in modernizaciji objektov ter urejanju okolice in parka ter zunanjemu videzu bolnišnice.

Pretežni del prihodka (več kot 90 %) Psihiatrična bolnišnica Vojnik ustvari z nudenjem storitev (tako bolnišničnih kot specialistično-ambulantnih) na osnovi Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev, ki jo vsako leto sklene z Zavodom za zdravstveno zavarovanje (ZZZS), Območno enoto Celje. Druge prihodke pa pridobiva še iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja ter, manjši del, iz opravljanja nezdravstvenih storitev.

Bolnišnica se povezuje z drugimi subjekti v zdravstvu, predvsem z Ministrstvom za zdravje Republike Slovenije kot lastnikom in ZZZS kot plačnikom, ter drugimi zdravstvenimi ustanovami na primarni, sekundarni in terciarni ravni. Smeri razvoja bolnišnice so usklajene s programom Ministrstva za zdravje.

Bolnišnica je dolžna delovati po načelih dobrega gospodarjenja in izpolnjevati vse zakonske in pogodbene obveznosti. To ji je veskozi tudi uspevalo, saj je vsa leta (razen lanskega, ko so se cene zdravstvenih storitev, ki jih nudi, nerazumno znižale), poslovala pozitivno, presežke pa vlagala v

izboljšanje bivalnih in delovnih pogojev pacientov in zaposlenih. Je tudi učna bolnišnica za dijake srednje zdravstvene šole in za del programa pripravništva (psihiatrična zdravstvena nega) za poklic diplomirana medicinska sestra oziroma diplomirani zdravstvenik ter študentom ob delu Fakultete za zdravstvene vede Maribor in Ljubljana (mentorstvo kliničnih vaj). Del praktičnega izobraževanja opravljajo tudi pripravniki iz Splošne bolnišnice Celje, Splošne bolnišnice Topolšica in regijskih zdravstvenih domov ter zdravniki - specializanti psihiatrije in družinske medicine.

PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA

I. Organizacijsko enoto Medicinske službe sestavljajo naslednji oddelki:

- Sprejemni ženski oddelek,
- Sprejemni moški oddelek,
- Odprti oddelki A, B, C in D (oddelek D od 1. 10. 2013 dalje),
- Delovna enota Ravne (do 30. 9. 2013),
- Oddelek za neakutno bolnišnično obravnavo,
- Oddelek za zdravljenje bolezni odvisnosti (OZBO),
- Enota specialistične ambulante.

Za potrebe vseh oddelkov znotraj organizacijske enote Medicinske službe se organizira delovna enota skupne medicinske službe, ki obsega: psihološko službo, socialno službo, laboratorij, lekarno in delovno terapijo z odgovornimi delavci.

II. Organizacijska enota nemedicinske službe vključuje:

1. Upravo zavoda,
2. Preskrbovalno vzdrževalne enote, ki obsegajo:
 - kuhinjo,
 - pralnico,
 - toplarno,
 - tehnično vzdrževalne delavnice,
 - vrtnarijo,
 - skladišče.

VODSTVO ZAVODA

Psihiatrično bolnišnico Vojnik od 19. 1. 2012 vodi v. d. direktorice Valentina Winkler Skaza, dr. med., spec. psih., namestnik v. d. direktorice je mag. Egidij Čretnik, pomočnica v. d. direktorice za področje zdravstvene nege pa je mag. Anita Goričan, dipl. med. sestra.

PSIHIATRIČNA BOLNIŠNICA VOJNIK

Celjska cesta 37, 3212 V O J N I K

**POSLOVNO
POROČILO ZA
LETO 2013**

Odgovorna oseba:

v. d. direktorice

Valentina Winkler Skaza, dr. med., spec. psih.

POSLOVNO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

Poročilo o doseženih ciljih in rezultatih predpisuje Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna – Ur. l. RS 12/2001, 10/2006, 8/2007, 102/2010:

1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika;
2. Dolgoročne cilje posrednega uporabnika, kot izhaja iz večletnega programa dela in razvoja posrednega uporabnika oziroma področnih strategij in nacionalnih programov;
3. Letne cilje posrednega uporabnika, zastavljene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela;
4. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev, upošteva fizične, finančne in opisne kazalce (indikatorje), določene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela po posameznih področjih dejavnosti;
5. Nastanek morebitnih nedopustnih ali nepričakovanih posledic pri izvajanju programa dela;
6. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta ali več preteklih let;
7. Oceno gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja glede na opredeljene standarde in merila, kot jih je predpisalo pristojno ministrstvo oziroma župan in ukrepe za izboljšanje učinkovitosti ter kvalitete poslovanja posrednega uporabnika;
8. Oceno notranjega nadzora javnih financ;
9. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi, zakaj cilji niso bili doseženi. Pojasnila morajo vsebovati seznam ukrepov in terminski načrt za doseganje zastavljenih ciljev in predloge novih ciljev ali ukrepov, če zastavljeni cilji niso izvedljivi;
10. Oceno učinkov poslovanja posrednega uporabnika na druga področja, predvsem pa na gospodarstvo, socialo, varstvo okolja, regionalni razvoj in urejanje prostora;
11. Druga pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o investicijskih vlaganjih.

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNJUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

a) Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91, 8/96, 36/00-ZPDZC, 127/06-ZJZP)
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 15/08-ZPacP, 23/08, 58/08-ZZdrS-E, 77/08-ZDZdr, 40/12-ZUJF, 14/13)
- Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS, št. 72/06-UPB3, 15/08-ZPacP, 58/08, 107/10-ZPPKZ, 40/12-ZUJF)
- Določila Splošnega dogovora za leto 2013 z aneksi
- Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2013 z ZZZS.

b) Zakonske in druge pravne podlage za pripravo letnega poročila

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11-UPB4, 110/11-ZDIU12, 46/13-ZIPRS1314-A, 101/13-ZIPRS1415, 101/13),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2013 in 2014 (ZIPRS1314) (Uradni list RS, št. 104/12, 46/13, 61/13, 82/13, 101/13-ZIPRS1415, 101/13-ZDavNepr, 111/13-ZOPSPU-A),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02-ZJF-C, 114/06-ZUE)
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. 33/11),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS, št. 12/01, 10/06, 8/07, 102/10),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11, 97/12, 108/13),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10, 97/12),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, 108/13),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, 46/03),
- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS, št. 117/02, 134/03, 108/13),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09, 41/12),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v javnih zavodih iz pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/10, 3/13)
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (Št. dokumenta 012-11/2011-20 z dne 15. 12. 2011).

c) Akt o ustanovitvi zavoda

- Odlok o preoblikovanju Psihiatričnega oddelka Vojnik v javni zdravstveni zavod Psihiatrična bolnišnica Vojnik (12. 1. 1993),
- Sklep o spremembi Odloka o preoblikovanju Psihiatričnega oddelka Vojnik v javni zdravstveni zavod Psihiatrična bolnišnica Vojnik (21. 9. 1995),
- Odlok o spremembah in dopolnitvah Odloka o preoblikovanju Psihiatričnega oddelka Vojnik v javni zdravstveni zavod Psihiatrična bolnišnica Vojnik (3. 10. 2006),
- Odlok o spremembah Odloka o preoblikovanju Psihiatričnega oddelka Vojnik v javni zdravstveni zavod Psihiatrična bolnišnica Vojnik (21. 12. 2010),
- Odlok o spremembah Odloka o preoblikovanju Psihiatričnega oddelka Vojnik v javni zdravstveni zavod Psihiatrična bolnišnica Vojnik (10. 12. 2013).

d) Interni akti zavoda

- Statut Psihiatrične bolnišnice Vojnik s spremembami in dopolnitvami,
 - Pravilnik o računovodstvu,
 - Navodilo o načinu povračila stroškov zaposlenih v zvezi z delom,
 - Pravilnik o popisu sredstev in obveznosti do virov sredstev,
 - Navodilo o krogotoku knjigovodskih listin,
 - Pravilnik o zavarovanju osebnih podatkov,
 - Pravilnik o določitvi seznama in števila dežurnih delovnih mest, časa opravljanja dežurne službe in strokovnega področja, na katerem se opravlja dežurstvo,
 - Pravilnik za oddajo javnih naročil,
 - Pravilnik o notranjem revidiranju,
 - Register tveganj,
 - Sistemizacija delovnih mest JZ Psihiatrična bolnišnica Vojnik s spremembami in dopolnitvami,
 - Pravila o disciplinski in odškodninski odgovornosti,
 - Pravilnik o evidentiranju prisotnosti na delovnem mestu s spremembami in dopolnitvami,
 - Pravilnik o delovnem času v JZ Psihiatrična bolnišnica Vojnik s spremembami in dopolnitvami,
 - Pravilnik o vrstah izolacijskih ukrepov za preprečevanje in obvladovanje bolnišničnih okužb v Psihiatrični bolnišnici Vojnik,
 - Pravilnik o omejitvah in dolžnostih v zvezi s sprejemanjem daril,
- Pravilnik o določitvi števila dni letnega dopusta iz naslova posebnih pogojev (delovnih pogojev in psihičnih obremenitev),
- Navodilo za upravljanje z dokumentarnim gradivom v JZ Psihiatrična bolnišnica Vojnik,
 - Poslovnik o delovanju in uporabi internega alarmnega sistema v PB Vojnik,
 - Poslovnik o uporabi in ravnanju s službenimi karticami, ključi in daljinskimi upravljalniki,
 - Poslovnik o volitvah delavcev v svet delavcev,
 - Pravilnik o preprečevanju in odpravljanju posledic mobinga ter varovanju dostojanstva delavcev na delu v Psihiatrični bolnišnici Vojnik.

2. DOLGOROČNI CILJI ZAVODA

Dolgoročni cilji naše bolnišnice so:

- delovati poslovno uspešno, strokovno in kakovostno,
- postati prepoznavni v ožji in širši okolici,
- biti prijazen do bolnikov,
- delovati timsko ter se povezovati z drugimi zdravstvenimi ustanovami,
- uresničevati naše osnovno poslanstvo – skrb za duševno zdravje,
- aktivno sodelovati pri oblikovanju zdravstvene politike na nivoju države,

- skrbeti za stalen strokovni razvoj zaposlenih,
- uvajanje novih storitev,
- ohraniti status učne ustanove z izvajanjem praktičnega pouka dijakov zdravstvenih šol in študentov visokošolskih zavodov.

Osnovni dolgoročni cilji dejavnosti so bili zastavljeni v Javnem zavodu Psihiatrična bolnišnica Vojnik ob njegovi ustanovitvi leta 1993 in se v zadnjih dvajsetih letih niso bistveno spreminjali. Pogodbene obveznosti do ZZZS definirajo fizični obseg in vsebino našega dela. Pogodba nas zavezuje opraviti letno 1.219 hospitalizacij, 30 primerov skupnostne psihiatrične obravnave ter 15.272 ambulantnih pregledov, vsebinski obseg specialističnega ambulantnega dela predvideva 159.428 točk v dejavnosti psihiatrije in 21.942 točk v dejavnosti klinične psihologije. Poleg tega imamo planiranih tudi 1.764 BOD neakutne bolnišnične obravnave.

Še vedno ostaja odprto vprašanje standardov in kadrovskih normativov. Oboje bi dolgoročno definiralo dejavnost psihiatrične oskrbe v naši regiji, pa tudi širše. V zadnji polovici leta 2012 se je le uredilo financiranje skupnostne psihiatrije, ki bo razbremenila tako bolnišnične in ambulantne specialistične obravnave. Program je bil razdeljen na vse psihiatrične bolnišnice in psihiatrični oddelek UKC Maribor, s tem da je enkrat večji delež pripadel PB Idrija. Prihodnost pa bo pokazala vse učinke tega programa (ekonomski, strokovni, socialni, sociološki vidik).

V letu 2012 je bil tudi uradno odprt forenzični psihiatrični oddelek v UKC Maribor. Iz Psihiatrične bolnišnice Vojnik smo v predlanskem letu na ta oddelek preselili tri paciente z ukrepom obveznega psihiatričnega zdravljenja v bolnišnici.

V zadnjih letih so se pokazale vse slabosti centralnega planiranja specializacij. V tem sistemu planiranja prihaja vedno znova do bega zdravnikov specialistov v centre, kar seveda ni bilo »planirano« ob dodelitvi specializacij na osnovi potreb in kadrovskih planov posameznih regij.

V Psihiatrični bolnišnici Vojnik z zadovoljstvom ugotavljamo, da je naš, ob ustanovitvi prvi in prioritetni cilj – ureditev bivalnih in delovnih pogojev, bil v glavnem dosežen. Pred nami so še manjši organizacijski premiki s ciljem racionalizacije poslovanja in preusmeritev naše pozornosti na strokovno rast zavoda.

3. LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV

Najpomembnejši letni cilji Psihiatrične bolnišnice Vojnik so naslednji:

- realizirati program dela, določen s Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev, sklenjeno z ZZZS, Območno enoto Celje,
- poslovanje zaključiti s pozitivnim finančnim rezultatom,
- uvajanje kliničnih poti,
- uvajanje standardov zdravstvene nege,
- uvajanje sistema kakovosti in varnosti pacientov ob upoštevanju Zakona o pacientovih pravicah in Zakona o duševnem zdravju,
- izvedba nacionalne ankete o izkušnjah pacientov v slovenskih bolnišnicah,
- izvedba ankete o zadovoljstvu zaposlenih v Psihiatrični bolnišnici Vojnik,
- nadgradnja in posodobitev informacijskega sistema,
- aktivnosti za uvedbo projekta e-Zdravje (nadaljevanje),
- preselitev DE Ravne na matično lokacijo v Vojnik,
- upoštevati ugotovitve in priporočila iz poročil o opravljenih notranjih revizijah poslovanja bolnišnice,

- v skladu s sprejetim kadrovskim načrtom realizirati načrtovane zaposlitve za nedoločen in določen čas,
- izvedba postopka ocenjevanja javnih uslužbencev in rednih letnih pogovorov,
- nadaljevanje usmerjenih obdobjnih zdravstvenih pregledov za zaposlene in revizija Izjave o varnosti z oceno tveganja,
- realizirati načrtovano izobraževanje zaposlenih.

4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

4.1. REALIZACIJA LETNIH CILJEV

Tabela 1: **Realizacija letnih ciljev**, ki so navedeni pod točko 3

PRIKAZ LETNIH CILJEV JZ PSIHIATRIČNA BOLNIŠNICA VOJNIK V LETU 2013 IN NJIHOVA REALIZACIJA

Š. ŠT.	CILJ	AKTIVNOST	ODGOVORNA OSEBA	UKREP	ROK	REALIZACIJA	% REAL.
1.	delovni program	izpolnjevanje delovnega programa oz. pogodbenih obveznosti	v. d. direktorice, namestnik v. d. direktorice	mesечно spremljanje in preverjanje	stalna aktivnost	bolnišnična dej. 100,08 % ambulantna dej. 92,93 % klinična psihologija 116,19 %	100
2.	program neakutne bolnišnične obravnave	realizacija programa v skladu z Dogovorom in pogodbo z ZZS	v. d. direktorice, namestnik v. d. direktorice	mesечно spremljanje in preverjanje	stalna aktivnost	realizacija 135,54 %	100
3.	selitev Delovne enote Ravne pri Šoštanj na lokacijo v Vojnik	izvedba gradbeno obrtniških del ter preselitev dejavnosti v Vojnik	v. d. direktorice, namestnik v. d. direktorice	nadzor nad gradnjo in preselitvijo opreme in dejavnosti	leto 2013	realizirano	100
4.	ureditev podstrešja stare stavbe za potrebe izvajanja zdravilje nja in strokovnega dela	nadaljevanje izdelave projektov, javni razpis in izvedba del	v. d. direktorice, namestnik v. d. direktorice, strokovni sodelavec za preskrbovalno vzdrževalno področje	priprava projektov in aktivnosti za končno izvedbo del	leto 2013	pripravljeni so projekti PGD in PZI - v letu 2013 nismo nadaljevali z izvedbo	0
5.	racionalen plan nabave osnovnih sredstev in investicijskega vzdrževanja	priprava planov nabave in njihova vključitev v letni finančni načrt	v. d. direktorice, namestnik v. d. direktorice, strokovni sodelavec za preskrbovalno vzdrževalno področje	priprava planov, priprava javnih razpisov za nabavo oz. izvedbo	leto 2013	nabava OS je bila v celoti izvršena	100
6.	strokovno izobraževanje zaposlenih izven in znotraj bolnišnice	planiranje in spremljanje izobraževanja zaposlenih, pridobivanje sponzorskih sredstev s strani farmacevtskih podjetij	v. d. direktorice, pomočnica v. d. direktorice za področje zdravstvene nege,	izdelava programa izobraževanja glede na potrebe stroke in vodenja	stalna aktivnost	izvedeno po planu	100
7.	preventivni zdravstveni pregledi zaposlenih	obdobni zdravstveni pregledi v skladu z izdelano izjavo o varnosti z oceno tveganja	v. d. direktorice, strokovni sodelavec za kadrovsko pravno področje	napotitev delavcev na zdravstveni pregled	postopoma v l. 2013	niso bili izvedeni v letu 2013, predvidevamo postopno izvedbo v letu 2014	0
8.	kakovostna in varna zdravstvena oskrba pacientov	izdelava, uvajanje, nadziranje, izvajanje in izboljšava dokumentacije, razvijanje kliničnih poti, protokolov zdravljenja in standardov zdravstvene nege,	v. d. direktorice, pomočnica v. d. direktorice za področje zdravstvene nege, vodje oddelkov	sprotno spremljanje izvajanja	stalna aktivnost	realizirano	100
9.	obvladovanje bolnišničnih okužb	uvajanje, izvajanje, spremljanje in izboljševanje obvladovanja bolnišničnih okužb	v. d. direktorice, pomočnica v. d. direktorice za področje zdravstvene nege, higienik	sprotno spremljanje izvajanja	stalna aktivnost	realizirano	100
10.	zadovoljstvo zaposlenih	izvedba raziskave merjenja zadovoljstva zaposlenih in organizacijske klime v PB Vojnik	v. d. direktorice, namestnik v. d. direktorice	izvedba ankete	december 2013	izvedena je bila anketa, s katero smo merili zadovoljstvo predpostavljeno v zdravstveni negi	40
11.	zagotovitev zadostnega števila zaposlenih v skladu s programom dela PB Vojnik	optimizacija delovnih procesov in zaposlovanja v skladu s smernicami Ministrstva za zdravje RS	v. d. direktorice, namestnik v. d. direktorice, strokovni sodelavec za kadrovsko pravno področje	prezopreditev oz. objava prostih delovnih mest	stalna aktivnost	realizirano	100
12.	izvedba dneva "odprtih vrat"	promocija dogodka vseh zaposlenih	v. d. direktorice, namestnik v. d. direktorice, strokovni sodelavec za kadrovsko pravno področje	promocija	oktober 2013	ni bilo izvedeno, načrtujemo v letu 2014	0
13.	izvedba praktičnega pouka dijakov Srednje zdravstvene šole Celje	praktični pouk iz nege psihiatričnega bolnika	pomočnica v. d. direktorice za področje zdravstvene nege	izvedba praktičnega pouka	stalna aktivnost	realizirano	100
14.	klinične vaje za študente zdravstvene nege	izvajanje kliničnih vaj za študente Visoke zdravstvene šole v Celju in Fakultete za zdravstvene vede v Mariboru	pomočnica v. d. direktorice za področje zdravstvene nege, mentorji - diplomirane medicinske sestre	izvajanje kliničnih vaj	stalna aktivnost	realizirano	100
15.	izobraževanje specializantov družinske medicine	izdelava, uvajanje in spremljanje specializacije na psihiatričnem oddelku	v. d. direktorice, namestnik v. d. direktorice, pomočnica v. d. direktorice za področje zdravstvene nege, mentorji - specialisti psihiatrije	izobraževanje specializantov pod mentorstvom specialistov	stalna aktivnost	realizirano	100
16.	pridobitev certifikata kakovosti in akreditacije	izdelava, uvajanje in spremljanje sistemov kakovosti	v. d. direktorice, namestnik v. d. direktorice, pomočnica v. d. direktorice za področje zdravstvene nege, vodja projekta kakovosti	izobraževanje specializantov pod mentorstvom specialistov možnih pristopov, priprava dokumentacije	leto 2013	izvedena je bila predpresoja	30
POVPREČNA REALIZACIJA							73

Iz primerjave podatkov iz plana in realizacije je razvidno, da so bili cilji v glavnem doseženi (v celoti ali delno), nekatere aktivnosti se še izvajajo in bodo zaključene predvidoma v letu 2014, določene pa se bodo izvajale dlje časa, po fazah, in jih bomo opredelili v planskih dokumentih. Glede doseganja oz. nedoseganja posameznih ciljev je prikazanega več v nadaljevanju po posameznih področjih delovanja.

a) Stroka

Sestavni del kakovostnega zdravljenja je tudi upoštevanje in varovanje pravic pacientov in seveda vseh zaposlenih. Pri tem ne gre le za tiste pravice, ki jih varuje zakonodaja, marveč za splošno znane pravice, ki zadevajo moralno in etično držo zaposlenih. V Psihiatrični bolnišnici Vojnik se človekove pravice pacientov spoštujejo. Tudi sporni postopek sprejema in zdravljenja psihiatričnega pacienta brez njegove privolitve poteka v skladu s predpisi in zadnjo odredbo Ustavnega sodišča.

V letu 2010 je bila vpeljana nova kvaliteta na nivoju skrbi in varnosti za paciente – zastopništvo, kar se nanaša v prvi vrsti na paciente, ki so sprejeti proti svoji volji in predstavlja najobčutljivejši segment naše obravnave, obenem pa pravno najbolj sporen del zdravljenja pacientov na psihiatričnih oddelkih. Brez večjih zapletov smo uvedli potrebno noviteto, ki jo je predvidel Zakon o duševnem zdravju. Pokazala se je tudi potreba po koordinatorju nadzorovane obravnave, vendar pa tega projekta nismo mogli izvesti, ker izobraževanja in izpita na to temo še ni bilo.

Izobraževanje je potekalo po planu. Število izobraževanj v tujini je bilo zaradi evidentiranja enakomerno porazdeljeno.

Kljub pomanjkanju zdravnikov (kroženje v okviru specializacije, izobraževanje, suspenz) delo opravljamo skrbno, kakovostno, strokovno, odgovorno in kolegialno.

Povezani smo z okoliškimi DSO in na njihovo željo izvedemo razna predavanja za zaposlene.

V specialistični ambulanti deluje ambulanta za zdravljenje odvisnosti, kjer dela specialistka psihiatrije z Oddelka za zdravljenje bolezni odvisnosti ter specialistična ambulanta z zaposlenim specialistom psihiatrom.

b) Zdravstvena nega (ZN)

- Zaposleni na področju ZN**

Zaposleni na področju ZN predstavljajo najštevilčnejšo skupino zaposlenih v PB Vojnik.

Diplomirane medicinske sestre/ZN	Srednje medicinske sestre in zdravstveni tehniki
15	48 (1 za določen čas)

Na področju zdravstvene nege so se v lanskem letu upokojile tri srednje medicinske sestre, ker pa žal ZUJF omejuje zaposlovanje, jih nismo nadomestili z novim kadrom, tako da smo precej v težavah zaradi kopičenja presežka ur ter posledično večjih obremenitev zaposlenih na področju ZN. V poletnem času, času dopustov, nam je krajše obdobje pomagala ena študentka.

- **Organizacija dela na področju zdravstvene nege**

V preteklem letu smo preselili dislocirano enoto Ravne v matično ustanovo, tako da sedaj delo teče na 7 oddelkih in v specialistični ambulanti. Zagotavljali smo kontinuirano 24 urno zdravstveno varstvo naših pacientov s poudarkom na celostni, z najboljšimi praksami podprto zdravstveno nego. Zaradi kadrovske stiske smo v dopoldanskem času zmanjšali število kadra na sprejemnih oddelkih in sicer na SŽO za 1 zdravstvenega tehnika in na SMO za 0,5 zdravstvenega tehnika. Prav tako smo imeli na področju čiščenja kadrovske manjke, kajti ena sodelavka opravlja 4 urno delo do otrokovega tretjega leta starosti.

- **Izobraževanje na področju zdravstvene nege**

Tudi v preteklem letu smo posvetili precej pozornosti izobraževanju zaposlenih na področju zdravstvene nege. Žal je bilo primerjalno s preteklim letom teh izobraževanj manj, kajti tudi na tem področju se pozna omejevanje sredstev.

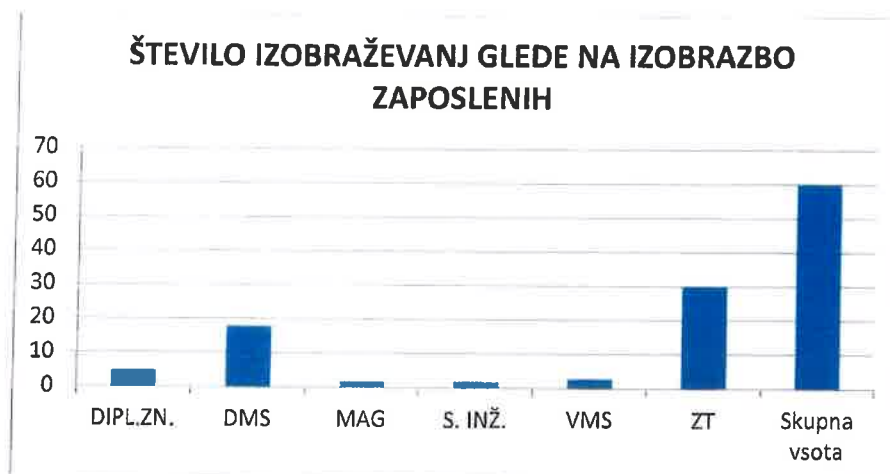
Je pa pohvale vredno izobraževanje s področja vodenja, ki smo ga organizirali v sodelovanju s »Status izobraževanje« za vse vodilne medicinske sestre/ZN in namestnice/ke. Prav tako smo za vse zaposlene v zdravstveni negi v sodelovanju z ostalimi zaposlenimi organizirali seminar s področja urgentne medicine »TPO z AED«. Seminar nam je omogočil ponoviti in utrditi naše znanje s področja temeljnih postopkov oživljanja.

Sicer pa smo se tudi v preteklem letu izobraževali na področju obveznih vsebin: TPO, Zakonodaja s področja zdravstva ter Poklicna etika v praksi ZN. Precejšen poudarek smo dali področju kakovosti, varnosti ter psihiatrični zdravstveni negi.

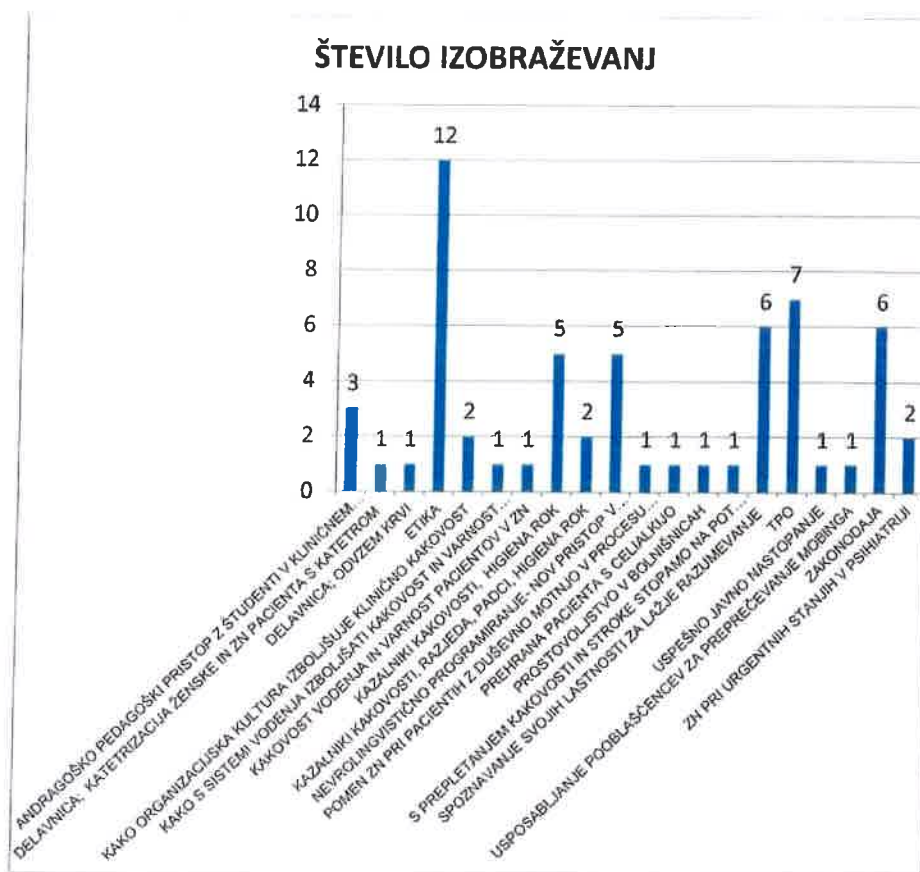
Tabela 1: Število izobraževanj na področju ZN glede na izobrazbo

ZAPOSLENI	ŠTEVILO IZOBRAŽEVANJ
DIPL. ZN.	5
DMS	18
MAG	2
S. INŽ.	2
VMS	3
ZT	30
Skupna vsota	60

Graf 1: Število izobraževanj glede na izobrazbo zaposlenih



Graf 2: Število izobraževanj glede na temo izobraževanja



- **Izobraževanje študentov in dijakov v PB Vojnik**

Bolnišnica ima naziv učne baze, tako da smo v preteklem letu izvedli klinične vaje za izredne študente Visoke šole za zdravstveno nego Celje ter tudi Visoke šole za zdravstveno nego Slovenj Gradec. Potekale so pod mentorstvom habilitiranih mentorjev psihiatrične zdravstvene nege naše