

V primeru, da s strokovnim direktorjem niste uspeli skleniti ustnega dogovora, bomo ravnali skladno z 59. členom Zakona o pacientovih pravicah in sprožili postopek Reševanje pritožb po prvi zahtevi obravnave kršitve pacientovih pravic.

Če pritožbe ne morete reševati znotraj bolnišnice, lahko pomoč poiščete na Ministrstvu za zdravje (telefonski številki zastopnic pacientovih pravic so navedene na zloženki), na Zdravniški zbornici Slovenije (tel. št. 01 307 21 52) ali pa pri Varuhu človekovih pravic (brezplačni telefon: 080 15 30).

Zavedamo se, da ni možno vsake pritožbe razrešiti tako, da bi bile vse strani v sporu v celoti zadovoljne z rešitvijo. Smo pa pripravljeni in naklonjeni temu, da najdemo skupno pot in skupno rešitev za nastali problem.

Javni zavod
Psihiatrična bolnišnica Vojnik
Celjska cesta 37
3212 Vojnik
E-pošta: tajnistvo@pb-vojniki.si

Zastopnici pacientovih pravic v Celju sta:

Cvetka Jurak
Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje
Območna enota Celje
Ipavčeva 18
3000 Celje
Tel. številka: 03/ 42 51 161 in 031 660 770
E-pošta: cvetka.jurak@nijz.si

Uradne ure:
Ponedeljek od 12. do 18. ure
Torek od 7. do 13. ure

Olga Petrak
Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje
Območna enota Celje
Ipavčeva 18
3000 Celje
Tel. številka: 03/ 42 51 161
E-pošta: olga.petrak@nijz.si

Uradne ure:
Sreda od 12. do 18. ure
Petek od 7:30 do 13:30

Naročanje od ponedeljka do petka od 7. do 15. ure na tel.
št.: 03/ 42 51 200



**Celjska cesta 37
3212 VOJNIK**

PRITOŽBENA POT



Vojnik, 1. 11. 2018

PRAVICE PACIENTOV PO ZAKONU O PACIENTOVIH PRAVICAH

Med pravice, ki jih ima pacient v zvezi z zdravljenjem, sodijo naslednje:

1. Pravica do spoštljive obravnave s strani zdravstvenega osebja.
2. Pravica, da ve, kdo je zdravnik, ki je odgovoren za njegovo zdravljenje.
3. Pravica izvedeti za diagnozo svoje bolezni.
4. Pravica do pojasnila glede načina in predvidenega trajanja zdravljenja, njegovih pozitivnih in morebitnih negativnih učinkih in posledicah njegove opustitve.
5. Pravica do mnenja drugega zdravnika o svojem zdravstvenem stanju.
6. Pravica do zdravljenja, ki je v skladu z razpoložljivimi viri in v okviru veljavnih standardov kakovosti, najboljše možno v danem trenutku.
7. Pravica zahtevati, da brez njegove privolitve ne posredujemo drugim osebam podatkov o njegovem zdravstvenem stanju.
8. Pravica do vpogleda v zdravstveno dokumentacijo, ki se nanaša na njegovo zdravstveno stanje, razen če zdravnik oceni, da bi to škodljivo vplivalo na bolnika.

PRAVICE PACIENTOV PO ZAKONU O DUŠEVNEM ZDRAVJU

Osebi se v času obravnave na oddelku pod posebnim nadzorom, na varovanem oddelku in v nadzorovani obravnavi zagotavlja spoštovanje človekovih pravic in temeljnih svoboščin, zlasti njene osebnosti, dostojanstva ter duševne in telesne celovitosti.

Pravice, ki se zagotavljajo osebi na oddelku pod posebnim nadzorom in varovanem oddelku, so:

- pravica do dopisovanja, uporabe elektronske pošte, pravica do uporabe telefona,
- pravica do pošiljanja in sprejemanja pošiljk,
- pravica do sprejemanja obiskov,
- pravica do gibanja,
- pravica do zastopnika.

Pravici, ki se zagotavljata osebi v nadzorovani obravnavi, sta:

- pravica do gibanja,
- pravica do zastopnika.

DOLŽNOSTI PACIENTOV

Pomembno je, da se pacient zaveda, da ima poleg pravic, katere je potrebno poznati in upoštevati, tudi dolžnosti, med katerimi so najpomembnejše naslednje:

- da tudi sam skrbi za svoje zdravje,
- da se ravna po navodilih zdravnika in drugega zdravstvenega osebja,
- da skrbi za to, da s svojim ravnanjem ne ogroža zdravja drugih,
- da pri svojem zdravljenju sodeluje zavzeto in aktivno,
- da spoštuje pravila programa zdravljenja in bolnišničnega hišnega reda.

POSTOPEK OBRAVNAVE PRITOŽB PACIENTOV

Spoštovani pacient, spoštovana pacientka,

v primeru, da menite, da so bili postopki bolnišnice do vas na kakršen koli način neustrezni, se lahko s pritožbo obrnete na več naslovov v bolnišnici.

Najbolj učinkovito je reševati probleme tam, kjer so nastali oziroma takoj, ko so znani.

Predlagamo vam, da s problemom najprej seznanite vodilno medicinsko sestro/zdravstvenika oddelka ali vašega zdravnika.

Če problema ne bo mogoče rešiti na ta način ali z rešitvijo problema niste zadovoljni, imate možnost, da se obrnete na strokovnega direktorja Psihiatrične bolnišnice Vojnik.

Svojo željo, da želite stopiti v stik s strokovnim direktorjem, lahko izrazite ustno ali pisno na oddelku, lahko pa kontaktirate Tajništvo strokovnega direktorja (osebno, na tel. št. 03 7800 220, preko navadne pošte ali preko elektronske pošte: tajnistvo@pb-vojniki.si).

Strokovni direktor pritožbo obravnava ali pa pacienta preusmeri k ustrezni (odgovorni) osebi.

V kolikor ne želite spregovoriti na glas, imate možnost podati svoje mnenje pisno in ga oddati v za to namenjene nabiralnike, ki se nahajajo na oddelkih. Če ne želite oddati svojega mnenja v oddelčni nabiralnik, ga imate možnost oddati v nabiralnik Pohvale, predlogi in pritožbe, ki se nahaja desno od vrat Oddelčne pisarne (ob vstopu v bolnišnico, na vrhu stopnišča).

Z vašim mnenjem ali pritožbo bo seznanjen strokovni direktor oziroma naslovnik.